

# 新竹市稅務局 113 年度施政計畫

## 壹、前言：

稅務局秉持市長「友善、永續、創新、智慧、夥伴」五大核心價值，以「稅收足支援市政建設，服務好滿足市民需求」為目標，運用智慧科技，推動 e 化服務，辦理稅籍清查、落實地方稅稽徵工作，加強清理欠稅，維護租稅債權，主動守護納稅者權益，共創徵納和諧。

112 年本市首度開徵囤房稅，鼓勵房屋有效利用，合理化房屋持有稅負，賡續推動囤房稅 2.0 政策，落實居住正義，打造幸福友善安居科技城。

## 貳、以前年度實施狀況及成果概述：

稅務局近 5 年皆榮獲財政部稅捐稽徵機關稽徵業務考核-稅捐稽徵作業績效類乙組前 3 名殊榮，111 年度稅捐稽徵機關稽徵業務考核更是在睽違 8 年後，再次獲評第 1 名；112 年度人事業務績效考核第 1 名；財政部 112 年度「房屋稅稅籍及使用情形清查作業」第 3 名、「地價稅稅籍及使用情形清查作業」執行成果績優及資訊安全管理系統連續 15 年通過 ISO27001 認證。

112 年稅收 79 億 9,853 萬元，預算達成率 93.62%，房屋稅收 20 億元，達成率 108.23%，創歷史新高，成長 10.1%，全國第一；契稅 4.65 億元，達成率 121.04%，成長 54%，成長最多；使用牌照稅、印花稅、娛樂稅皆達成全年預算目標。稅務局歷年各項施政計畫執行成效良好，各項計畫目標如期如質達成，整體成績表現優異。

## 參、年度施政計畫與重點：

### 一、合理化房屋持有稅負，落實居住正義：

為減輕單一自住房屋稅負、鼓勵房屋有效利用及合理化房屋稅負，推動房屋稅差別稅率 2.0，配合 113 年 1 月 3 日修正公布「房屋稅條例」部分條文，參照財政部公告基準，擬具本市房屋稅徵收率自治條例修正草案，113 年下半年送議會審議。

### 二、執行各項稅捐稽徵工作，達成稅收預算：

執行房屋稅、地價稅、使用牌照稅、印花稅、娛樂稅、土地增值稅及契稅等七大稅目稅捐稽徵工作，提供市庫持續性、穩定性財源。

### 三、優化選案查核技術，遏止逃漏稅捐，維護租稅公平：

運用社會經濟資料庫暨地理資訊系統與 Google Map 等圖資，優化選案查核技術，挑選清查標的，提升清查效能，防杜逃漏稅捐，維護租稅公平。

#### 四、積極清理欠稅，確保租稅債權：

運用連線資料及時掌握欠稅人動態，並密切與法務部行政執行署新竹分署合作，加強稅捐徵起。

#### 五、強化資安防護，確保資訊作業環境安全：

- (一) 持續辦理資訊稽核、資訊通訊安全訓練、資訊安全與個資保護程序文件檢核等作業，加強同仁資安知能，確保資通訊業務健全發展。
- (二) 通過新版資訊安全管理系統 ISO 27001(資訊安全、網宇安全及隱私保護)評鑑，維護民眾財產資料安全及健全個人資料保護管理。

#### 六、精進疏減訟源方案，有效化解徵納爭議：

暢通徵納雙方溝通管道、提升案件查核品質，營造租稅公平合理及徵納和諧，有效疏減訟源。

#### 肆、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額(千元)
一、合理化房屋持有稅負，落實居住正義：	修訂「新竹市房屋稅徵收率自治條例」期程。	配合中央法規修正「新竹市房屋稅徵收率自治條例」並送議會審議。	15
二、執行各項稅捐稽徵工作，達成稅收預算：	辦理地方稅稽徵綜合性業務及開徵工作，年度歲入預算目標達成率。	年度歲入預算數(市庫)達成率 90% 以上。	25,351
三、優化選案查核技術，遏止逃漏稅捐，維護租稅公平：	地方稅稅籍清查進度達成率。	各稅稅籍清查目標數達成率 100%。	202
四、積極清理欠稅，確保租稅債權：	欠稅清理達成率。	欠稅清理目標達成率 90%。	1,878
五、強化資安防護，確保資訊作業環境安全：	1. 內部稽核次數。 2. 資安通識訓練完成率。 3. 通過 ISO27001-2022 版認證。	1. 年度內辦理 3 次內部稽核。 2. 資安通識訓練完成率 100%。 3. 取得新版 ISO27001 證書。	19,161
六、精進疏減訟源方案，有效化解徵納爭議：	辦理納稅者權利保護案件件數。	受理 29 件納稅者權利保護案件。	415

## 伍、 整體風險管理：

### 一、 風險可能性評量表

等級	可能性	詳細描述
3	非常可能	1年內大部分情況下會發生
2	可能	1年內有些情況下會發生
1	不太可能	1年內只有在少數情況下會發生

### 二、 風險影響程度評量標準表

等級	影響程度	資安事件	資訊系統服務
3	嚴重	資安事件等級為三級(含)以上。	資訊系統遭駭客入侵、資料外洩，或停止服務超過3天(含)以上。
2	中度	資安事件等級為二級或核心系統遭駭。	資訊系統遭駭客入侵、資料外洩，或停止服務1天(含)以上，未達3天。
1	輕微	資安事件等級為一級或非核心系統遭駭。	資訊系統停止服務1小時(含)以上，未達1天。

### 三、 風險評估及處理彙總表

重要計畫項目	風險項目	風險情境	現有風險對策	現有風險等級		現有風險值 (R)=(L)×(I)	新增風險對策	殘餘風險等級		殘餘風險值 (R)=(L)×(I)	負責單位
				可能性 (L)	影響程度 (I)			可能性 (L)	影響程度 (I)		
資通 訊安 全訓 練及 管理	R1 駭客 入侵致使 系統機密 性遭破壞	因本局網 站管理系 統遭駭客 入侵植入 惡意程 式，導致 一般機密 資料洩漏	防火牆及 遠端連線 存取權限 管控、系 統機敏資 料加密存 放、系統 存取權限 控管、備 份及防毒 安裝	1	2	2	-	1	2	2	稅務 管理 科

重要計畫項目	風險項目	風險情境	現有風險對策	現有風險等級		現有風險值 (R)=(L)×(I)	新增風險對策	殘餘風險等級		殘餘風險值 (R)=(L)×(I)	負責單位
				可能性 (L)	影響程度 (I)			可能性 (L)	影響程度 (I)		
資通訊安全訓練及管理	R2 駭客入侵致使系統完整性遭破壞	因本局網站管理系統遭駭客入侵，導致系統遭受竄改並造成系統停頓，停止服務	防火牆及遠端連線存取權限管控、資安監控、備份、防毒安裝、遠端連線管控	1	2	2	-	1	2	2	稅務管理科

#### 四、現有風險圖像

嚴重 (3)			
中度 (2)	R1、R2		
輕微 (1)			
影響程度 可能性	不太可能 (1)	可能 (2)	非常可能 (3)

極度風險(R=9)：需立即採取處理行動消除或降低其風險。

高度風險(R=6)：需研擬對策消除或降低其風險。

中度風險(R=3~4)：仍需進行控管活動降低其風險。

低度風險(R=1~2)：不需執行特定活動降低其風險。

評估結果如下：

低度風險：2項(100.0%)