

壹、前言

稅務局負責新竹市地方稅稽徵及納稅服務工作，提供市政建設持續性、穩定性財源，達成「稅收足支援市政建設，服務好滿足市民需求」之使命。

為合理化房屋持有稅負，修正「新竹市房屋稅徵收率自治條例」，率先多縣市於113年7月17日經議會三讀通過；優化選案查核技術，辦理稅籍清查，各稅清查目標數達成率100%；執行各項稅捐稽徵工作，達成年度稅收預算目標；聯合執行分署以科技執法清理欠稅，確保租稅債權；通過ISO27001評鑑，持續提升資訊基礎建設，營造安心稅務服務；精進疏減訟源方案，有效化解徵納爭議，營造友善租稅環境。

貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率
一、合理化房屋持有稅負，落實居住正義	修訂「新竹市房屋稅徵收率自治條例」期程。	配合中央法規修正「新竹市房屋稅徵收率自治條例」並送議會審議。	15	113年7月17日經市議會臨時會三讀通過，自113年7月1日起實施，同年7月31日市府公布，並經財政部於9月30日同意備查。	100%
二、執行各項稅捐稽徵工作，達成稅收預算	辦理地方稅稽徵綜合性業務及開徵工作，年度歲入預算目標達成率。	年度歲入預算數(市庫)達成率90%以上。	25,351	地方稅歲入預算數78億6,386萬1,000元(含上繳中央數)，實徵淨額86億3,982萬8,679元，達成率109.9%，各稅稽徵綜合性業務及開徵工作辦理情形如下： 1. 房屋稅 (1) 全年預算19億2,000萬元，實徵淨額20億129萬9,982元，達成率104.2%。 (2) 全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定房屋稅開徵工作計畫，並	100%

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率
				<p>加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>2. 地價稅</p> <p>(1) 全年預算 17 億 6,920 萬元，實徵淨額 19 億 5,375 萬 1,529 元，達成率 110.4%。</p> <p>(2) 全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定地價稅開徵工作計畫，並加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>3. 使用牌照稅</p> <p>(1) 全年預算 14 億 2,500 萬元，實徵淨額 14 億 6,363 萬 4,044 元，達成率 102.7%。</p> <p>(2) 全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定使用牌照稅開徵注意事項及宣導工作計畫，並加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>4. 印花稅</p> <p>全年預算 5 億 7,480 萬元，實徵淨額 8 億 8,980 萬 5,509 元，達成率 154.8%。</p> <p>5. 娛樂稅</p> <p>全年預算 3,800 萬元，實徵淨額 4,150 萬 9,247 元，達成率 109.2%。</p> <p>6. 土地增值稅</p> <p>全年預算 17 億 9,157 萬 5,000 元，實徵淨額 18 億 6,727 萬 2,255 元，達成率 104.2%。</p> <p>7. 契稅</p>	

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率
				全年預算 3 億 4,528 萬 6,000 元，實徵淨額 4 億 2,255 萬 6,113 元，達成率 122.4%。	
三、優化選案查核技術，遏止逃漏稅捐，維護租稅公平	地方稅稅籍清查進度達成率。	各稅稅籍清查目標數達成率 100%。	202	<p>各稅稅籍清查情形如下：</p> <p>1. 房屋稅 訂定 113 年度加強房屋稅籍及使用情形清查作業計畫，全年應清查 2 萬 4,000 件，已清查 2 萬 4,078 件，達成率 100.32%，查獲新、增、改建、使用情形變更 8,487 件，增加稅額 4,878 萬 743 元。</p> <p>2. 地價稅 訂定 113 年度加強地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫，全年應清查 5,724 筆，已清查 9,165 筆，達成率 160.12%，查獲改課土地 7,157 筆，增加稅額 6,613 萬 8,737 元。</p> <p>3. 使用牌照稅 (1) 訂定 113 年加強辦理使用牌照稅身心障礙者免稅清查作業計畫，全年應清查 900 件，恢復課徵 700 件、補徵稅額 350 萬元，已清理 955 件，達成率 106.11%，其中恢復課稅 799 件，累計補徵稅額 379 萬 3,085 元。</p>	100%

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率
				<p>(2) 訂定 113 年使用牌照稅車輛總檢查作業計畫，全年應查得違規車輛 1,500 件，補徵稅額 220 萬元，裁罰金額 420 萬元，已查得涉及違章車輛 3,641 件，達成率 242.73%，補徵稅額 288 萬 1,825 元，裁罰金額 954 萬 7,761 元。</p> <p>4. 印花稅 訂定 113 年印花稅應稅憑證檢查作業計畫，檢查期間自 6 月至 11 月止，全年應檢查 138 家，補稅金額 1,100 萬元，已檢查 211 家，達成率 152.90%，自動補報補繳廠商共 297 家，補徵本稅 9,733 萬 6,237 元，加計利息 264 萬 7,267 元。</p> <p>5. 娛樂稅 訂定 113 年娛樂稅稅籍清查作業計畫，全年應查核 367 件，設立增加稅額 12 萬元，已清查 520 件，達成率 141.69%，輔導新設立 59 家，增加稅額 20 萬 2,774 元。</p> <p>6. 土地增值稅 依據 113 年度「重購土地退還土地增值稅」、「企業、金融機構及私立學校因併購移轉土地申請記存土地增值稅」及「社會福利事業及</p>	

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率
				私立學校受贈免徵土地增值稅列管案件」等清查作業計畫落實執行，已全數完成查核： (1) 重購土地退還土地增值稅計查獲2件不符規定，應追繳補徵已退還稅款計14萬8,872元，已全數繳納。 (2) 企業、金融機構及私立學校因併購移轉土地申請記存土地增值稅全年應清查30家，113年查核結果皆符合規定。 (3) 社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅全年應清查6家，113年清查結果皆符合規定。 7. 契稅 依據「中途變更起造人已核發使用執照清單」逐案發函輔導申報。113年計輔導申報4件，均已報繳契稅。	
四、積極清理欠稅，確保租稅債權	欠稅清理達成率。	欠稅清理目標達成率90%。	1,878	全年欠稅徵起目標數為1億1,000萬元，已徵起2億4,400萬9千元，達成率221.83%。	100%
五、強化資安防護，確保資訊作業環境安全	內部稽核次數。	年度內辦理3次內部稽核	19,161	113年分別於113年4月29日、6月25日及8月27日~28日完成資訊安全內部稽核作業，年度內計辦理3次內部稽核。	100%
	資安通識訓練完成率。	資安通識訓練完成率100%。		本局全體同仁計161人次，均已完成3小時資訊安全與個人資料	100%

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率
	通過 ISO27001-2022 版認證。	取得新版 ISO27001 證書。		保護通識訓練，資安通識訓練完成率 100%。 1. 辦理 ISMS&PIMS 維運，並通過資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑作業： (1) 113 年修訂「資通安全通報及應變程序書」等 7 項 ISMS 1 至 2 階文件。 (2) 召開資訊安全與個人資料保護管理執行小組 113 年度管理審查會。 (3) 113 年 11 月 14 日-15 日辦理本局機房及網站管理系統 ISO27001:2022 新版驗證作業；113 年 11 月 15 日通過認證。	100%
六、精進疏減訟源方案，有效化解徵納爭議	辦理納稅者權利保護案件件數。	受理 29 件納稅者權利保護案件。	415	113 年納稅者權利保護案件共收件 30 件，其中 1 件非納稅者權利保護事項不受理，共受理 29 件，達成率 100%。	100%

參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
無	無	無	無

肆、整體風險管理(含內部控制)推動情形

稅務局依資安法規範導入 ISMS 資訊安全管理系統，核心系統通過 ISO 27001 驗證，針對資安防護之風險，提列風險項目「駭客入侵致使系統機密性遭破壞」及「駭客入侵致使系統完整性遭破壞」，在現有風險對策控制下，未有風險事件發生，如期如質達成施政目標。

伍、年度重要施政具體事蹟

- 一、財政部 112 年度稅捐稽徵業務考核－稅捐稽徵作業績效類考評乙組縣市第 1 名特優獎。
- 二、財政部 112 年度稅捐稽徵業務考核－稅捐稽徵作業疏減訟源績效類考評乙組縣市優等獎。
- 三、房屋稅清查稅額 4,878 萬元，榮獲財政部 113 年維護租稅公平重點工作計畫「房屋稅稅籍及使用情形清查作業」第 3 名。
- 四、提報「因應房屋稅新制，修正相關自治法規」及「因應房屋稅新制，寄發自住輔導通知書」2 項提案，獲財政部稅務獎勵金三等獎。
- 五、創新研發「挑錄本市停車格照片辦理舉發違章車輛」以科技智慧取代人工作業，大幅節省查對人力，加速使用牌照稅違章案件審理效率，獲財政部稅務獎勵金三等獎。
- 六、113 年 7 月 1 日實施房屋稅差別稅率 2.0，配合修正「新竹市房屋稅徵收率自治條例」，率先多縣市於 113 年 7 月 17 日經議會三讀通過。
- 七、「新竹市營建剩餘土石方特別稅自治條例」，於 113 年 11 月 28 日經新竹市議會三讀通過，預定 114 年 7 月施行，估計每年增裕市庫 4,200 萬元，稅收用於維護地方景觀永續發展。
- 八、打造城市治理數位化，積極推動多元 e 化繳稅，113 年 e 化繳稅件數 18 萬 8,340 件，使用率 28.52%，居桃竹竹苗地區第一。
- 九、遠見雜誌 113 年 10 月號十大競爭力指標，本市地方稅收成長率全國第二。
- 十、積極推廣直撥退稅，主動輔導以「線上回覆平台」數位申請，未回覆者逐案電話輔導，113 年直撥退稅 9,278 件，直撥率 92.66%。
- 十一、113 年 11 月 15 日稅務局機房及網站管理系統通過資訊安全管理系統 ISO 27001:2022 新版驗證作業。
- 十二、113 年 6 月於稅務局官網全新上線「雲端快遞」專區，突破現有公文管理及郵件系統檔案容量的限制，有效解決因夾帶附檔觸發安全過濾條件致郵件被拒情形，搭配嚴謹的資安配套措施，保障民眾及他機關自網站下載檔案之資料安全性，確保公務文件快速遞送不卡關。

- 十三、落實開放政府理念，活化資料應用 Open Data 82 項全數取得白金標章。
- 十四、導入浮水印管理機制，強化文檔移動管控，紀錄使用者帳號及設備 IP 等資訊，以鑑別使用者責任，有效降低機敏資料外流之風險，保障民眾權益。
- 十五、首度跨機關辦理社會住宅與公益出租人研討座談會，邀請包租代管業者、都市發展處、社會處及財政部北區國稅局新竹分局共同交流合作，讓多屋族願意釋出房屋，成為公益出租人或投入社會住宅市場，擴大推動效益，照顧更多租屋家庭。
- 十六、首次舉辦「納稅人權益保護聯繫會議」，邀請財政部北區國稅局新竹分局、法務部行政執行署新竹分署、交通部公路局新竹區監理所新竹市監理站及本府社會處參加，地方稅及國稅進行納保案例分享，建立跨機關連絡窗口，共同宣導以擴大宣導受眾，達成資源共享效益。
- 十七、晴空匯社區火災秉持從寬從速原則，主動至現場勘查，房屋遭受火災無法實際居住使用，主動減免 113 年 5 至 6 月房屋稅，計 104 戶，減免稅額 44 萬 6,954 元。
- 十八、即時掌握納保案件處理的滿意度，除紙本調查外，113 年新增線上 QR-Code 填寫功能，問卷滿意度 100%。
- 十九、跨局處與政風處攜手合作，辦理「採購案件印花稅繳納業務專案稽核」，共同輔導廠商繳納印花稅，挹注市庫 89 萬元；辦理農地專案清查，增加地價稅稅收 231 萬元。
- 二十、科技執法「以車追人」，利用智慧停車柱、路邊停車格通報機制，聯合執行分署查扣欠稅車輛，113 年徵起欠稅 14 萬 7 千元。
- 二十一、主動查調欠稅人保險資料，防止藏富，成功執行保單價值準備金及解約金，徵起欠稅計 97 萬 1 千元。
- 二十二、創新挑錄地價稅稅種為公共設施保留地之匯入管制檔並定期更新，提前掌握符合免稅條件之土地，並在土地移轉時主動輔導，保障納稅人權益，113 年匯入 3 萬 5,260 筆。
- 二十三、第 19 屆稅務盃 3 對 3 鬥牛籃球賽，以「9、屋、籃」台語諧音「就有力」推動房屋稅差別稅率 2.0，吸引來自全國各地 220 隊籃球高手同場競技，以租稅結合籃球活動，讓民眾了解當前重要稅制。

二十四、租稅教育向下扎根，暑期舉辦「小小稅務員體驗營」，設計豐富多元活動，孩子們操作測量房屋面積儀器，體驗購物使用載具儲存雲端發票，趣味的電學 DIY 課程，以寓教於樂方式讓學生輕鬆學習稅務知識。

二十五、一張 80 年寄不出的稅單，價值千萬土地，稅務局揭曉答案，82 歲孫喜收日據時期千萬遺產，暖心尋人故事吸引聯合報、中國時報及自由時報大篇幅報導，113 年 10 月 18 日首度稅務故事登上報紙全國版面，獲華視、民視、TVBS、三立、東森等電視新聞及數位媒體報導逾 70 則，網友留言肯定稅務人員盡心盡力，好事一樁，宣導效益大。