

新竹市稅務局 104 年度施政計畫

壹、前言：

本局職司新竹市地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅、田賦(目前停徵)等地方稅稽徵及納稅服務工作。為充實市庫財源，作為市府推動各項市政建設最強而有力之後盾，每年均訂定年度施政計畫戮力執行，俾達成年度稅收預算目標，進而與市民共創「徵納臻友善、攜手創新局、健康樂活在風城」新願景。

貳、以前年度實施狀況及成果概述：

依據年度施政計畫與重點，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標及標準，戮力執行，101、102年執行績效良好，各施政計畫達成率均為100%。

參、年度施政計畫與重點：

一、落實單一窗口服務及加強租稅宣導

- (一) 全功能服務櫃檯結合「話務中心」提供不分稅不分區、單一窗口服務，申辦案件免奔波，並持續結合跨機關資源，延伸服務據點，提升服務效能。

二、加強地方稅稽徵及稅籍清(檢)查作業

全面加強房屋稅、地價稅、使用牌照稅、印花稅、娛樂稅及土地增值稅等稽徵工作、稅籍清(檢)查作業及清理欠稅，以維護租稅公平，並積極掌握稅源，增裕庫收。

三、建構優質稅務電子化/網路自動化服務，提升簡政便民效能

- (一) 持續推動土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅等地方稅網路申報，落實以網路替代馬路的優質服務。

四、資、通訊安全訓練及管理

為維護民眾財產資料安全，持續加強資訊稽核及資訊通訊安全訓練作業，確保資訊業務健全發展，並完成資訊安全管理系統 ISO 27001 之認證。

五、辦理法規整檢，即時檢討不合時宜法規，提升服務品質

訂定年度稅務法規整檢計畫，主動檢討修正不合時宜、窒礙難行之法令及作業流程，達簡政便民目標。

肆、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
一、落實單一窗口服務及加強租稅宣導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全功能服務櫃台民眾滿意度。 2. 辦理機關團體或社區講習及活動場次。 3. 辦理學校租稅教育場次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民眾滿意度達 90%以上。 2. 辦理 30 場租稅宣導活動、35 場講習。 3. 辦理 50 場學校租稅教育。 	3,381	5
二、加強地方稅稽徵及稅籍清(檢)查作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地方稅稅籍清查進度達成率。 2. 辦理地方稅稽徵綜合性業務及開徵工作，年度歲入預算目標達成率。 3. 欠稅清理達成率。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各稅稅籍清查達成率 100%。 2. 年度歲入預算數(市庫)達成率 90%以上。 3. 欠稅清理目標達成率 100%。 	31,632	5
三、建構優質稅務電子化/網路自動化服務，提升簡政便民效能	各重點工作項目之完成申報比率或服務件數。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅等地方稅網路申報總申報率達 85%。 2. 直撥退稅比率達 45%。 	2,651	5
四、資、通訊安全訓練及管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理資訊安全、個人資料管理制度建置及電腦教育訓練時數 2. 辦理 ISO 27001 評鑑/追查工作時程。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 預計辦理資訊安全管理系統 (ISMS) 教育講習 16 小時、個資管理制度建置教育訓練 26 小時及資訊軟體運用訓練 24 小時。 2. 12 月前全部地方稅稽徵業務通過資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑/追查作業。 	13,737	5
五、辦政法規整檢，即時檢討不合時宜法規，提升服務品質	辦政法規整檢件數	辦理 17 件法規整檢。	479	5

*管考方式代碼：1. 工程列管 2. 基本設施列管 3. 促進民間參與公共建設列管
4. 其他列管 (請註明) 5. 自行列管。