

# 新 竹 市 政 府 96 年 度

自行研究報告名稱：

地方稅資訊應用軟體建置-房屋稅  
網路申報（申請）作業系統

單位：新竹市稅捐處

職稱及姓名：施祕書玟麗

謝課長麗珠、楊課長秀蓮

稅務員賴美萍、李小評

# 房屋稅網路申報（申請）系統研究發展

## 目錄

- 壹、 研究摘要
- 貳、 主旨及背景說明
- 參、 研究方法
  - 一、研究整體架構及流程
  - 二、研究過程(需求)
- 肆、 研究發現
- 伍、 結論及建議

## 壹、研究摘要：

本研究係為本處辦理「房屋稅籍網路申報作業」，其目的是為

(一) 結合自然人網路安全認證機制，以確保個人認證及資料安全。簡化設籍、申報、申請及查詢作業，改善現行申辦流程，以加強便民的服務品質。

(二) 提供地政士可經由網路使用以下作業，提高稅務申報的時效及準確度。

1. 房屋設籍網路申報
2. 房屋稅籍證明書（含課稅明細表）申請
3. 使用情形變更申請
4. 房屋稅號查詢
5. 房屋現值查詢
6. 核定情形列印作業

因此透過採取本網路申請的研究方法，除可達到服務便民及提升設籍、審查效益外；另可經由不斷的測試、整合和提出更符合納稅人的需求，逐步達到網路化及無紙化之成果，並冀望未來可以網路代替馬路。

## 貳、研究主旨及背景說明：

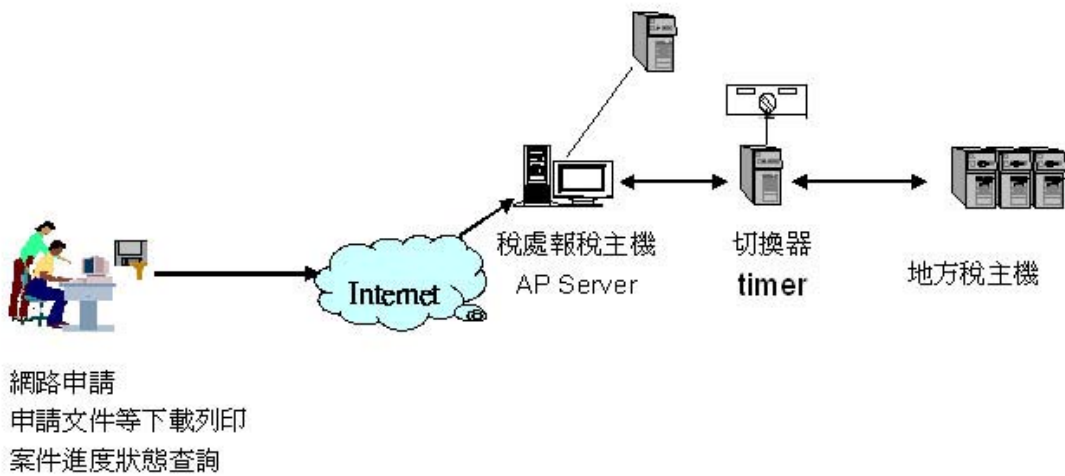
行政院致力推動「電子化/e化政府」的稅務e網通計畫，全面帶動稅務服務自動化，提供納稅義務人多元化申報稅務管道，以展現簡政便民與卓越之服務效能。為達成政府便民服務政策，並落實無紙化之政策目標，「網路申報作業」業已列為主要推動之便民服務措施之一。本處繼95年導入土地增值稅、契稅、印花稅網路申報，已廣為地政士或納稅人採用，成效日著，且目前房屋稅設籍案件納稅人大部分委託地政士代為申報設籍；又因房屋稅稅務平台設籍案件批次匯入作業並無審核機制。有鑑於此，本處於96年續推出房屋稅網路申報方案。此方案自95年10月起即著手規劃，96年3月與宏碁公司簽約委外開發建置相關系統，透過一連串有系統之溝通、訪談、測試及講習，於96年9月1日正式啟用。

## 參、研究方法：

### 一、研究整體系統架構及流程

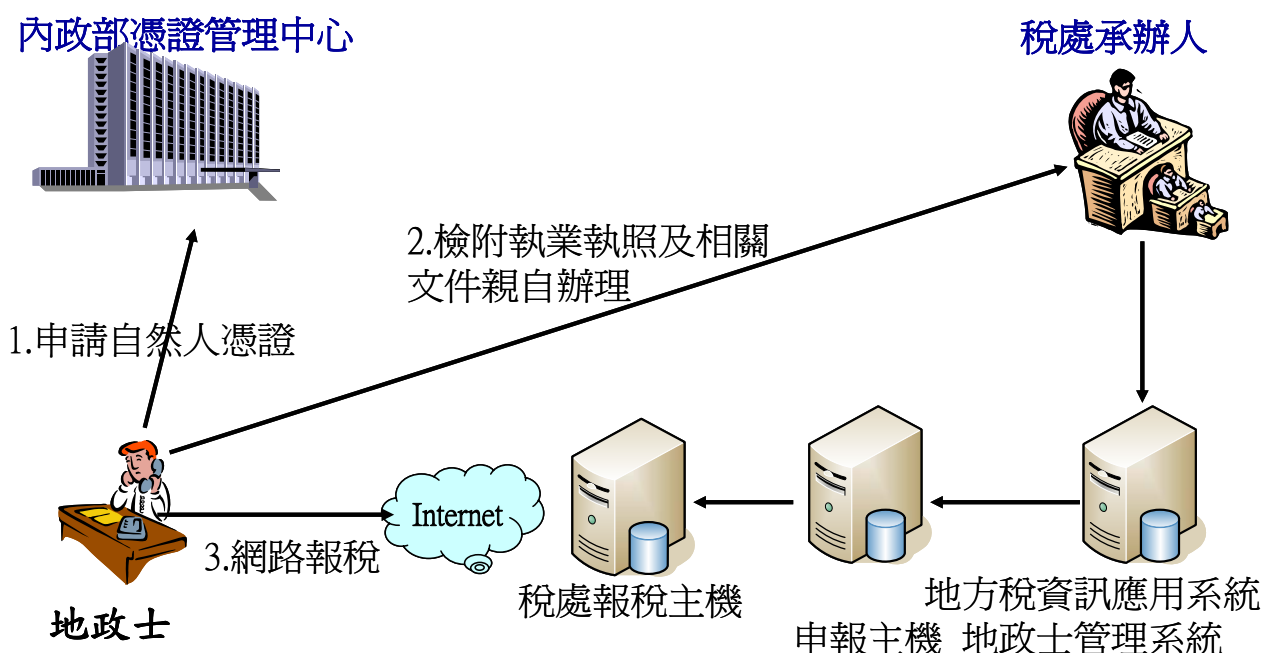
沿用本處 95 年開發土地增值稅、契稅、印花稅網路申報系統架構  
流程及認證方式整體開發房屋稅網路申報(申請)作業系統。

#### (一) 系統架構



圖表 1: 網路報稅架構圖

## (二) 網路線上申辦架構及流程



圖表 2:地政士申請網路申辦流程圖

1. 地政士檢附執業執照及相關文件親自至稅處申請辦理『各稅網路申報系統』，稅處書面審核有關文件後，將符合條件者資料登錄至系統，並登錄所屬自然人憑證序號，以備後續作業使用。由系統授權簽入帳號及密碼即可進行房屋稅籍申報書申請及房屋稅使用情形變更申請作業功能。
2. 經認證的使用者，可憑其認證上網申請，採用 WEB 方式直接連網線上作業。
3. 報稅主機收到申請資料後，立即回傳網路申請成功之訊息及收件編號給申請者，申請人可在申請端印出申請（報）書，以資證明。
4. 申請人於報稅主機中填寫或修改申請資料，經過報稅網頁執

行欄位審核後，儲存於報稅主機資料庫。若審核時發現問題，則即時回傳錯誤訊息及詳細說明給申請人，要求申請人修改申請資料後重新傳送。

5. 房屋稅籍申報作業資料，經承辦人員審核房屋新、增、改建設籍及使用情形申報書與房屋稅籍紀錄表並列印呈主管核閱無誤後，再將申報資料批次匯入地方稅平台，審核完畢後同時以電子郵件通知納稅人各項核定情形。
6. 提供納稅人查詢稅籍編號、現值、應納稅額、核定情形及列印房屋稅籍證明書、課稅明細表。
7. 所有在稅務主機平台處理的過程狀況如收件辦理中、補件、已結案等處理狀況，可於稅處內網供查詢，並由稅務主機平台經內網傳輸至外網提供申請人查詢。

## 二、研究過程（需求）

### 房屋稅網路申報（申請）系統功能需求

#### （一）外網申請人作業：

##### 1. 房屋設籍網路申報

申報設籍資料線上建檔作業（如圖表3）

功能說明：提供納稅人透過此作業功能可【新增】、【查詢】、【修改】及【列印】申報資料。

作業畫面：

申請設籍案件建檔維護

【查詢畫面】 新增 查詢 列印 清除

案件編號:  收件編號:

申請日期(起)~(迄):

稅籍編號(起)~(迄):

全選 全不選 顯示全部 刪除 列印 確認送出 頁 1 【總筆數: 1 總頁數: 1】

查詢	編輯	複製	列印	案號	收件編號	稅籍編號	代理人	申請日期	案件狀態	房屋坐落
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0961000216		01040388030	林大華	0960806	待送出申請	臺北市大安區敦安里1鄰健康路

全選 全不選 顯示全部 刪除 列印 確認送出 頁 1 【總筆數: 1 總頁數: 1】

圖表 3

依次從 step1 → step2 → step3 → step4完成作業。



## step1. 房屋主檔資料

如下圖表4所示

[step1 房屋主檔資料](#) [step2 持分人資料](#) [step3 房屋卡序資料](#) [step4 附件資料](#) [回查詢頁](#)  
請依次從 step1 → step2 → step3 → step4 完成作業

### 案件新增及維護

[編輯畫面] - 新增 存檔 清除

代理人統編/身份證字號:  代理人名稱/姓名:

代理人電話:  代理人EMAIL:

案件編號:  房屋稅籍編號:

房屋坐落\*:  ➤

公私有別\*:  房屋歸屬別:

使用執照編號:    設籍日期:  (YYMMDD)

備註 (最多中英文 30 個字元):

圖表 4

## step2. 持分人資料

如下圖表5所示

[step1 房屋主檔資料](#) [step2 持分人資料](#) [step3 房屋卡序資料](#) [step4 附件資料](#) [回查詢頁](#)  
請依次從 step1 → step2 → step3 → step4 完成作業

### 持分人資料維護

#### 持分人資料新增及維護

[編輯畫面] - 修改 新增 存檔 清除

案件編號:  房屋稅籍編號:

持分卡別\*:  統一編號/身分證號\*:  身分證號註記:

姓名\*:

通訊地址\*:  同房屋坐落

持分分子\*:  持分分母\*:

房屋是否分置:  課稅月數\*:

查編	案件編號	稅籍編號	持分卡別	身分證號	名稱	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 編	0961000323	0000000001	代表人	A123456789	測試資料

全選 全不選 刪除

圖表 5

### step3. 房屋卡序資料

如下圖表6~7所示

房屋卡序資料維護

新增

全選 全不選 刪除

頁 [1] 【總筆數: 1 總頁數: 1】

查編	案件編號	稅籍編號	層次	卡序1	建物類別
<input type="checkbox"/>	編 0961000161	000000000000	1	A	主建物

全選 全不選 刪除

頁 [1] 【總筆數: 1 總頁數: 1】

圖表 6

卡序資料新增及維護

【編輯畫面】 - 新增

回查詢頁 存檔 清除

案件編號: 0961000214 房屋稅籍編號: 01040388028

層次\*:  卡序1\*:

建物類別\*:  公設類別:

構造別\*: B 鋼筋混凝土造 房屋樓層高度\*:

用途類別: 1 第1類 用途細類: 01 國際觀光旅館

總層次: -7 房屋地段調整率\*:

房屋使用情形代號:  冷氣或升降機評定總值:

房屋折舊率\*: 1 房屋標準單價: 4120

營業用面積:  營業減半面積:

住家用面積:  住家減半面積:

非住營面積:  非住營減半面積:

房屋起課年月\*:  格式為YYMM 分層分擔率:

現值折算率代號: -- 現值折算率順序編號: --

房屋免稅註記: -- 免稅條款: --

免稅起日期:  免稅迄日期:

免稅月數:

圖表 7

## Step4附件資料

如下圖表8所示

[step1 房屋主檔資料](#) [step2 持分人資料](#) [step3 房屋卡序資料](#) [step4 附件資料](#) [回查詢頁](#)  
請依次從 step1 → step2 → step3 → step4 完成作業

zho104m\_ 房屋稅附件資料上傳

【編輯畫面】- 新增 清除 存檔

案件編號: 0961000214  
上傳檔案:  瀏覽...  
附件類別: 附件上傳  
附件說明:

(1)使用執照影本、平面圖或建物測量成果圖影本。  
(2)地下室或共同使用部份協議書正本。  
(3)若裝設電梯請附電梯工程合約書。  
(4)如為無照違章建築房屋，應由房屋所有人出具承諾書。

選取	附件類別	附件說明	瀏覽檔案
<input type="checkbox"/>	附件上傳	附件說明	下載

全選 全不選 刪除 顯示全部 頁 [1] 【總筆數: 1 總頁數: 1】

頁 [1] 【總筆數: 1 總頁數: 1】

圖表 8

另含查詢、刪除、複製及列印功能

複製畫面如下圖表9所示

[回上頁](#) [複製] 複製

案件編號: 0961000215  
稅籍編號: A 01040388029  
設定值  
稅籍編號起號: 01040388033 複製件數: 1

稅籍複製異常訊息 清除訊息

【複製完成】 總共筆數 1筆  
稅號: 01040388033複製成功

圖表 9

列印畫面如下圖表10所示

層		卡	構造別	總層數	使用別	建物類別	公設代號	地段調整率	營業	營業減半	住家用	住家減半	非住營	非住營減半	課稅月數	起課年月
9	A	B	鋼筋混凝土造	10	主建物	小公		7	0	0	0	0	0	0	12	09501
9	B	B	鋼筋混凝土造	10	主建物	小公		7	0	0	0	0	0	0	12	09501
9	C	B	鋼筋混凝土造	10	主建物	小公		7	0	0	0	0	0	0	12	09501

圖表 10

## 2.使用情形變更申請作業

作業畫面：

**使用情形變更申請作業**

【查詢畫面】 新增 查詢 清除

案件編號:  收件文號:

申請日期(起)~(迄):

稅籍編號(起)~(迄):

全選 全不選 刪除 確認送出 頁 [1] 【總筆數: 1 總頁數: 1】

選取	查詢	編輯	列印	案件編號	收件文號	稅籍編號	申請人	申報日期	案件狀態	房屋坐落
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="查?"/>	<input type="button" value="印"/>	<input type="button" value="印"/>	0961000180	0961000064	01010100100	林大華	0960718	上傳待收件	臺北市松山區中崙里

全選 全不選 刪除 確認送出 頁 [1] 【總筆數: 1 總頁數: 1】

圖表 11

## 功能說明：

**使用情形變更申請作業**

【編輯畫面】 - 查詢 回查詢頁 存檔 附件 清除

案號: 0961000142 收件編號:

房屋稅稅籍編號: 01040110000

房屋坐落: 臺北市松山區鵬程里 1 2 鄰延壽街 1 2 巷 2 3 號 >>

變更後使用情形種類: 停止 申請原因代碼: 拆除

申請人身分證號: A123456789 帶入登入人員資料 申請人姓名: 林大華

申請人地址: 臺北市中山區 帶入房屋坐落 申請人電話: 027654345677777

申請EMAIL: jessie94@yahoo.com.tw

代理人身分證號: A123456789 代理人姓名: 林大華

代理人地址: 臺北市中山區 代理人電話: 027654345677777

圖表 12

提供納稅人透過此作業功能可【新增】、【查詢】、【列印】及【附件上傳】

使用情形變更申請作業。

## 附件

zho105m\_ 房屋稅附件資料上傳

【編輯畫面】 - 新增 回查詢頁 清除 存檔

案件編號: 0961000194

上傳檔案:  瀏覽...

附件類別: 附件上傳

附件說明:

應檢附證件：

- 1.申請按營業用房屋減半課徵房屋稅者，請檢附工廠登記證影本
- 2.其餘申請案件，無須檢附證明文件

全選	全不選	刪除	顯示全部	頁 1/1	【總筆數: 1 總頁數: 1】
選取	附件類別	附件說明	瀏覽檔案		
<input type="checkbox"/>	附件上傳	test	下載	頁 1/1	【總筆數: 1 總頁數: 1】

圖表 13

列印

畫面如下圖表14所示

房屋使用情形變更申請書

納稅義務人所有坐落於新竹市新竹市區中正里中央路 1 1 2 號  
房屋 (稅籍編號01050294100)業經於096年10月18日 使用情形變更改為營業使用，請查照。

此 致  
新竹市稅捐稽徵處

納稅義務人：王啟天  
國民身分證  
營利事業統一編號：A123456789  
或扣繳單位 (簽名或蓋章)  
住址：台灣台北中山區南京東路999號10樓  
電話：2111234800 申請日期：0961018

受委託人：王啟天  
國民身分證  
營利事業統一編號：A123456789  
或扣繳單位 (簽名或蓋章)  
住址：台灣台北中山區南京東路999號10樓  
電話：2111234800 申請日期：0961018

備註：

收件文號：  
附件傳送方式：上傳檔案

圖表 14

### 3.表報申請作業

(1) 房屋稅稅籍證明書

(2) 房屋稅課稅明細表

作業畫面：

**稅籍相關證明書申請作業**

【查詢畫面】 新增 查詢 清除

案件編號:  收件文號:

申請日期(起)~(迄):

稅籍編號(起)~(迄):  ~

全選 全不選 刪除 確認送出 頁 [1] 【總筆數: 1 總頁數: 1】

選取	查詢	編輯	列印	案件編號	收件文號	稅籍編號	申請人	申請種類	申報日期	案件狀態	房屋坐落
<input type="checkbox"/>	查?	印		0961000179	0961000063	01010000000	林大華	稅籍證明書	0960718	上傳待收件	臺北市

全選 全不選 刪除 確認送出 頁 [1] 【總筆數: 1 總頁數: 1】

圖表 15

功能說明：提供納稅人透過此作業功能可【新增】、【查詢】、【列印】及【附件上傳】稅籍相關證明書申請作業。

如上下圖表15~16所示

### 稅籍相關證明書申請作業

【編輯畫面】 - 修改 回查詢頁 存檔 附件 清除

案件編號: 0961000334 收件文號:

房屋稅稅籍編號\*: 01050294100

房屋坐落\*: 新竹市新竹市區中正里中央路 1 1 2 號 >>

申請種類\*: 稅籍證明書 申請原因代碼\*: 遷戶籍

納稅義務人身份證號\*: 稅籍證明書 納稅義務人姓名\*: 王啟天

納稅義務人通訊地址\*: 台灣台北中山區南京東路999號10樓 納稅義務人電話\*: 2111234800

代理人身份證號: A123456789 代理人姓名: 王啟天

代理人通訊地址: 台灣台北中山區南京東路999號10樓 代理人電話: 2111234800

代理人EMAIL: 21081@ems.hccg.gov.tw

**\*應檢附件:**  
 納稅義務人身份證明文件；代理案件另加附授權書及代理人身份證明文件；繼承案件檢附與納稅義務人之關係證明文件。  
 2.附件可運用[附件]頁面上傳檔案、郵寄、傳真或自行送達

圖表 16

附件

### zh0106m\_ 房屋稅附件資料上傳

【編輯畫面】 - 新增 回查詢頁 清除 存檔

案件編號: 0961000183

上傳檔案:  瀏覽...

附件類別: 附件上傳

附件說明:

**注意事項:**

- 依據稅捐稽徵法第33條規定，稅捐稽徵機關對納稅義務人之財產資料應保守秘密。非納稅義務人本人或其繼承人，或未經授權之代理人、辯護人，請勿申請。
- 請檢附申請人身份證明文件；代理案件另付授權書及授權人身份證明文件，繼承案件檢附與納稅義務人之關係證明文件。

<input type="button" value="全選"/> <input type="button" value="全不選"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="顯示全部"/>		<input type="text"/> 頁 [1] 【總筆數: 1 總頁數: 1】
選取	附件類別	附件說明
<input type="checkbox"/>	附件上傳	test <span style="float: right;"><input type="button" value="瀏覽檔案"/> <input type="button" value="下載"/></span>
		<input type="text"/> 頁 [1] 【總筆數: 1 總頁數: 1】

圖表 17



列印

如下圖表18~19所示

離開	列印預覽	列印
<b>房屋稅籍證明書申請書</b>		
<p>所有坐落於新竹市新竹市區中正里中央路112號 稅籍編號01050294100房屋，因辦理遷戶籍需要 請核發上列房屋稅籍證明書一份。 此致 新竹市稅捐稽徵處</p>		
申請人：王啟天	簽章	
身分證統一編號：A123456789		
住址：台灣台北中山區南京東路999號10樓		
電話：2111234800		
申請日期：0961018		
受委託人：王啟天	簽章	
身分證統一編號：A123456789		
住址：台灣台北中山區南京東路999號10樓		
電話：2111234800		
申請日期：0961018		
注意事項	1.依據稅捐稽徵法第33條規定，稅捐稽徵機關對納稅人之財產資料應保守秘密。非納稅義務人本人或其繼承人，或未經授權之代理人、辯護人，請勿申請。 2.請檢附納稅義務人身分證明文件；代理案件另加附授權書及代理人身分證明文件，繼承案件檢附與納稅義務人之關係證明文件。	

圖表 18

離開	列印預覽	列印
<b>房屋課稅明細表申請書</b>		
<p>所有坐落於本市臺北市松山區鵬程里12鄰延壽街12巷23號 稅籍編號01040110000房屋，因辦理建物登記需要 請核發上列房屋稅籍證明書一份。 此致 新竹市稅捐稽徵處</p>		
申請人：林大華	簽章	
身分證統一編號：A123456789		
住址：台北市中山區		
電話：027654345677777		
申請日期：0960717		
受委託人：林大華	簽章	
身分證統一編號：A123456789		
住址：台北市中山區		
電話：027654345677777		
申請日期：0960717		
注意事項	1.依據稅捐稽徵法第33條規定，稅捐稽徵機關對納稅人之財產資料應保守秘密。非納稅義務人本人或其繼承人，或未經授權之代理人、辯護人，請勿申請。 2.請檢附申請人身分證明文件；代理案件另付授權書及授權人身分證明文件，繼承案件檢附與納稅義務人之關係證明文件。	

圖表 19

#### 4.房屋稅稅號查詢作業

作業畫面：

房屋稅籍編號查詢作業

【查詢畫面】 查詢 清除

坐落地址

街路  街路名稱  >> 段  >>

巷  >> 弄  >>

街  >> 號    臨

號之  >> 之  >>

之號  >> 樓   >>

樓之   >> 室  >>

查詢日期	稅籍編號	房屋坐落
0961123	017003	新竹市新竹市區頂竹里8鄰 800001 0 5號7樓之1

說明：  
1.街路名稱可自行輸入或點選帶入  
2.街路以下請完整輸入才可查詢稅籍編號

圖表 20

功能說明：提供納稅人透過此作業功能可【查詢】房屋稅稅號。

進入畫面：點選【Menu】功能選單下將功能夾展開【房屋稅】→【房屋稅稅號查詢作業】即可進入該作業之功能畫面。

操作說明：1、查詢—輸入或點選街路代碼、段代碼等，按查詢鈕後下方即會顯示出查詢的資料，如上圖表 20 所示。

※ 以上作業均含申請資料檢核、列印申請書、圖檔資料附件上傳及申請案件核定媒體檔匯入、出作業。

## 5.房屋現值查詢作業

作業畫面：

### 房屋現值及應納稅額查詢作業

【查詢畫面】

統一編號/身分證字號：

稅籍編號：

查詢日期	統一編號/ 身分證字 號	稅籍編號	申請人	房屋坐落	房屋現值	應納稅額
0961123	J2005	0170		新竹市新竹市區頂竹里8	636,000	7,277

【總筆數:1 總頁數:1】

「現值及應納稅額查詢作業」說明：  
1. 輸入”統一編號/身分證字號”及”稅籍編號”才可查詢房屋現值及應納稅額。  
2. 課稅期間：前一年7月1日起算至當年6月30日止。例如：97年房屋稅之課稅期間為96年7月1日起至97年6月30日止。  
3. 新建、增建或改建房屋，於當期建造完成者，均須按月比例計課，未滿一個月者不計。當年度如新設籍房屋，課稅月數將小於或等於12個月。  
4. 房屋典賣、移轉在當月15日以前者，房屋稅自當月起向承受人課徵，在當月16日以後者，自次月起向承受人課徵。  
5. 資料僅供參考，本處將於每週更新一次，如有疑問，仍請洽本處房屋稅課，電話03-5225161分機401~416。

圖表 21

功能說明：提供納稅人透過此作業功能可【查詢】房屋現值。

進入畫面：點選【Menu】功能選單下將功能夾展開【房屋稅】→【房屋現值查詢作業】即可進入該作業之功能畫面。

操作說明：1、—輸入統編/身分證號、稅籍編號，按鈕後下方即會顯示出查詢的資料，如上圖表 21 所示。

## 5. 案件進度及核定情形查詢列印作業

包含以下種類(如下圖表22)

- (1) 新設籍申請
- (2) 稅籍證明書
- (3) 課稅明細表
- (4) 使用情形變更

作業畫面 (新設籍):

**申請案件進度查詢及檔案下載作業**

【查詢畫面】 查詢 清除

申請案件種類: 1. 新設籍申請

案件編號: 1. 新設籍申請

申請日期(起)~(迄):

稅籍編號(起)~(迄):

收件文號:

**\*說明:** 1. 查詢條件任選其一輸入, 或多種查詢條件組合。  
2. 若不輸入任何查詢條件, 顯示資料為最近90天的資料

核定情形	案件編號	收件文號	稅籍編號	申請人	申報日期	案件狀態	房屋坐落
	0961000189	0961000049	01A50356011	██████	0960926	核准	新竹市新竹市區海濱里延平路3段██████號
	0961000186	0961000048	01A50356010	██████	0960926	核准	新竹市新竹市區海濱里延平路3段██████號
<a href="#">說明及下載</a>	0961000087	0961000015	01120829000	██████	0960911	申報完成結案	新竹市新竹市區東園里中華路1段██████號

【總筆數: 3 總頁數: 1】

圖表 22

功能說明：提供納稅人透過此作業功能可【下載】及【列印】申請表單。

另針對案件狀態為完成結案的，在核定通知下方會出現一個說明及下

載鈕，會將申請種類與案件狀態顯示，如下圖表 23 所示。

申請案件進度查詢及檔案下載作業

[查詢畫面] 查詢 清除

申請案件種類: 1.新設籍申請

案件編號:  收件文號:

**Microsoft Internet Explorer**

 台端(貴公司)申請坐落新竹市新竹市區東園里中華路1段...巷3弄8號房屋(稅籍編號: 01120829000)申請新設籍,申報完成結案。

正式核定結果另以公文回覆。

下載課稅明細表請按確定。

確定

核定情形	案件編號	收件文號	稅籍編號	申請人	申報日期	案件狀態	房屋坐落
	0961000189	0961000049	01A50356011	██████	0960926	核准	新竹市新竹市區海濱里延平路3段 ██████ 號
	0961000186	0961000048	01A50356010	██████	0960926	核准	新竹市新竹市區海濱里延平路3段 ██████ 號
<a href="#">說明及下載</a>	0961000087	0961000015	01120829000	██████	0960911	申報完成結案	新竹市新竹市區東園里中華路1段 ██████ 巷3弄8號

總筆數: 3 總頁數: 1 ]

頁 [1] 【總筆數: 3 總頁數: 1】


圖表 23

**下載**—按完說明內容的**確定**後，可直接開啟檔案或儲存至您的電腦，

如下圖表 24 所示。


**檔案下載** ✕

是否要開啟或儲存這個檔案?



名稱: ZHO0961000015.pdf  
 類型: Adobe Acrobat 7.0 Document  
 來自: www3.hcct.gov.tw

開啟(O) 儲存(S) 取消



雖然來自網際網路的檔案可能是有用的，但是某些檔案有可能會傷害您的電腦。如果您不信任其來源，請不要開啟或儲存這個檔案。[有什麼樣的風險?](#)

圖表 24

作業畫面 (稅籍證明書):

申請案件進度查詢及檔案下載作業

【查詢畫面】 查詢 清除

申請案件種類: 2.稅籍證明書

案件編號:  收件文號:

申請日期(起)~(迄):  ~

稅籍編號(起)~(迄):  ~

\*說明: 1.查詢條件任選其一輸入, 或多種查詢條件組合。  
2.若不輸入任何查詢條件, 顯示資料為最近90天的資料

核定情形	案件編號	收件文號	稅籍編號	申請人	申報日期	案件狀態	房屋坐落
<a href="#">說明及下載</a>	0961000128	0961000284	01700346000	██████████	0961123	申報完成 結案	新竹市新竹市區頂竹里 8 鄰 ██████████ 號 7 樓之 1

頁 1 【總筆數: 1 總頁數: 1】

圖表 25

查詢方式如新設籍申請, 點選 **說明及下載** 會出現如下圖表 26 畫面

申請案件進度查詢及檔案下載作業

【查詢畫面】 查詢 清除

申請案件種類: 2.稅籍證明書

案件編號:  收件文號:

申請日期(起)~(迄):  ~

稅籍編號(起)~(迄):  ~

\*說明: 1.查詢條件任選其一輸入, 或多種查詢條件組合。  
2.若不輸入任何查詢條件, 顯示資料為最近90天的資料

Microsoft Internet Explorer

⚠ 台端(貴公司)申請坐落新竹市新竹市區頂竹里 8 鄰 ██████████ 號 7 樓之 1 房屋(稅籍編號: 01700346000)申請稅籍證明書,申報完成結案。  
下載稅籍證明書請按確定。

確定

核定情形	案件編號	收件文號	稅籍編號	申請人	申報日期	案件狀態	房屋坐落
<a href="#">說明及下載</a>	0961000128	0961000284	01700346000	██████████	0961123	申報完成 結案	新竹市新竹市區頂竹里 8 鄰 ██████████ 號 7 樓之 1

頁 1 【總筆數: 1 總頁數: 1】

圖表 26

點選 **確定** 一樣會出現如圖表 24 的畫面

作業畫面（使用情形變更）：

申請案件進度查詢及檔案下載作業

【查詢畫面】 查詢 清除

申請案件種類: 4.使用情形變更

案件編號:  收件文號:

申請日期(起)~(迄):

Microsoft Internet Explorer

台端(貴公司)申請坐落新竹市曲溪里6鄰[紅字]1巷6號房屋(稅籍編號: 01461143000)申請使用情形變更,核准。  
正式核定結果另以公文回覆。

確定

核定情形	案件編號	收件文號	稅籍編號	申請人	申報日期	案件狀態	房屋坐落
	0961000649	0961000278	07040343000	[紅字]	0961122	收件處理中	新竹市牛埔里7鄰[紅字]4段497號
<a href="#">說明</a>	0961000445	0961000137	01461143000	[紅字]	0961108	核准	新竹市曲溪里6鄰[紅字]101巷6號
<a href="#">說明</a>	0961000346	0961000126	01E70953000	[紅字]	0961023	核准	新竹市新雅里5鄰[紅字]172巷3弄35號
<a href="#">說明</a>	0961000306	0961000112	01050180000	[紅字]	0961015	核准	新竹市中正里[紅字]75巷9號
							新竹市三民里民主路24

總筆數: 8 總頁數: 1

圖表 27

點說明會出現如上圖 27 的畫面

(二) 承辦人作業：

- 1 列印房屋設籍申報書、房屋稅籍證明申請書、課稅明細表申請書或房屋稅使用情形變更申請書
- 2 房屋稅網路申報派案
- 3 新設籍包含附件檔下載：圖檔或批次匯入作業之申報檔
  - (1).房屋稅網路新設籍
  - (2).房屋稅新籍核對清冊
- 4 使用情形變更
- 5 表報申請

6 產檔

7 列印申報（請）案件清冊

8 統計報表（申報案件統計）

(3) 稅務平台申報稅籍匯入

(4) 由稅務平台匯出房屋稅基本檔、稅籍異動檔。

(5) 於外網匯入房屋稅基本檔、稅籍異動檔、課稅明細表、房屋稅籍證明書、供申請人下載列印並以E-mail通知。



肆、研究發現：

- 一、開辦房屋稅籍網路申報作業系統，民眾全程免到稅捐處洽辦，此與一般書面方式申報房屋新、增、改建設籍之不同，比較如下表所示：

網路申辦 VS.一般申辦作法之比較分析表

項次	比較項目	申辦方式	
		網路	一般
1	民眾隨時皆可申報（請），不受上班時間限制。	√	
2	民眾不需再逐案以人工方式填寫申報（請）書。	√	
3	民眾可自行透過網路系統查詢申辦進度及結果，並列印房屋稅籍證明書、課稅明細表。	√	
4	民眾上網填寫申報書並送出後，其登打之相關資料可匯入稅務平台之房屋稅延伸系統資料庫，供承辦人員作審核之後續工作。	√	
5	承辦人員不需再逐案以人工方式建立各稅籍編號之電腦檔案。	√	
6	承辦人員可以批次方式複製及釐正申報資料。	√	
7	承辦人員於審核完竣後，系統以批次方式匯入稅務平台資料庫。	√	
8	承辦人員於審核完竣後，系統將房屋稅籍證明書、課稅明細表及核定情形檔案上傳至網路申報系統並發送電子郵件通知民眾，至網路申報系統下載列印。	√	
9	民眾毋須往返稅捐處	√	

## 二、效益分析

(一) 便民方面，真正發揮以網路代替馬路之服務功能：

1. 網際網路申辦，民眾隨時皆可登入申辦，不受上班時間限制，申請、補正(件)、申辦進度查詢、房屋稅號及現值查詢、房屋稅籍證明書(含課稅明細表)列印等作業均可在辦公室或家中完成，全程免到稅捐處洽辦。因此，在現代人繁忙的生活當中，除可減少來往奔波往返時間，並可充分掌握承辦單位的作業進度及核定結果，真正發揮以網路代替馬路之便民功能。
2. 民眾往返一次平均約 30 分鐘估算，每一案送件可節省約 30 分鐘往返時間，可說是省時又便利。

(二) 簡政方面，改善現行申請審核作業流程，簡化作業程序，提昇行政效率並節省稽徵成本：

1. 輔導地政士於房屋稅籍網路申報系統建立各稅籍編號之各項資料，由於網路申報案件收件後可直接轉入地方稅務平台---房屋稅延伸系統，承辦人員得以批次方式複製及釐正申報資料；且於審核完竣後，系統以批次方式匯入稅務平台資料庫並將房屋稅籍證明書、課稅明細表及核定情形檔案上傳至網路申報系統，並發送電子郵件通知民眾至網

路申報系統下載列印，節省列印表報等待時間。因此可簡化作業流程、提升行政效能。

2. 以承辦人員每一案建檔時間可節省 10 分鐘、釐正申報資料可節省 5 分鐘，核定後匯入稅務平台資料庫並將房屋稅籍證明書、課稅明細表及核定情形檔案上傳至網路申報系統每一案可節省 5 分鐘估算，每一案節省之工作時間為 20 分鐘。詳如下表所示：

網路申請 / 作業項目	估計較一般申請案件平均每案節省時間 (單位：分鐘)
不需再逐案以人工方式建立各稅籍編號之電腦檔案	10
以批次方式複製及釐正申報資料	5
核定後傳檔並匯入稅務平台資料庫	5
總計	20

三、房屋稅網路申報作業，截至 96 年 11 月底止辦理情形如下：

- (一) 房屋新、增、改建設籍網路申報作業，除 9 月推行之初執行率偏低外，自 10 月 1 日起，截至 11 月 16 日止直接由外網申請 117 件，為達簡政目的由各服務區自行運用該系

統建檔 93 件，共計 210 件，占總申請案件 241 件之 87.14%。

(二) 房屋稅號及現值查詢作業，累計查詢筆數 1,064 筆。

房屋新、增、改建設籍網路申報情形統計表

期間	合計		一般申請案件		網路申報系統			
	件數	比率%	件數	比率%	外網	內網	件數小計	比率%
9 月	503	100.00%	466	92.64%	28	9	37	7.36%
10 月	126	100.00%	20	15.87%	50	56	106	84.13%
11/1~11/16	115	100.00%	11	9.57%	67	37	104	90.43%
小計	744	100.00%	497	66.80%	145	102	247	33.20%

#### 四、以房屋稅設籍網路申報案件平均辦結天數分析

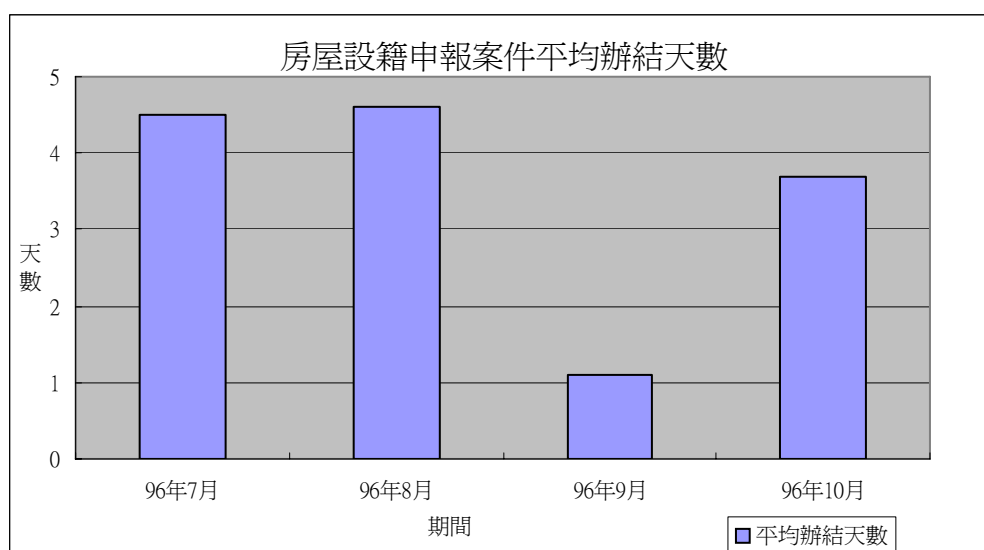
本處於 96 年 9 月 1 日正式啟用此房屋稅籍網路申報系統前，積極規劃教育訓練及推廣講習如下：

- (一) 內部訓練 5 場：計有 96 年 6 月 27 日 1 場、96 年 8 月 2 日 2 場實機操作及 96 年 8 月 9 日 2 場全體同仁講習。
- (二) 外部講習 3 場：計有 96 年 8 月 14 日地政士、96 年 8 月 21 日園區及 96 年 8 月 24 日里長、里幹事講習。

由下列圖表分析可知，自 96 年 9 月以來，房屋稅設籍網路申報案件，運用房屋稅籍網路申報系統之平均辦結天數小於前期（96 年 7、8 月）以一般申請之平均辦結天數。由此可見，運用房屋

稅籍網路申報系統確實得以提升行政效率，讓納稅人獲得更迅速、更滿意的服務。

項目 時間	一般申請		網路申請	
	總件數	平均辦結天數	總件數	平均辦結天數
96年7月	737	4.5		
96年8月	692	4.6		
96年9月			37	1.1
96年10月			111	3.7



## 伍、結論及建議：

本次網路申報的研究計畫，係以結合自然人網路安全認證機制以確保個人認證及資料安全。申請人可隨時登入申辦，不受時間及空間之限制，申請、補正（件）、申辦進度查詢、房屋稅號及現值查詢、房屋稅籍證明書（含課稅明細表）列印等作業，均可在辦公室或家中完成。此即是以網路申報作業及查詢稅務資料方式改善現行申辦流程、提高稅務案件申辦的時效，進而加強便民的服務品質。再者，稅捐機關運用此房屋稅籍網路申報系統匯入之資料做線上審核及批次更正申報資料，可達成充分運用網路資源、提供多元化申報管道、簡化作業程序、減少人力資源和稽徵成本的浪費以提升行政效率及為民服務品質的目標。

對於未來有如下的展望及建議：

- 一、 積極推動網路申報作業：積極推廣並輔導地政士、一般民眾及公司行號利用此網路申報系統申辦房屋設籍申報、房屋稅籍證明書（含課稅明細表）申請、使用情形變更申請、房屋稅號及現值查詢等相關業務，讓民眾普遍都能享用到網路資源的便捷服務。
- 二、 充裕並穩定電腦設備及運作：由於未來的行政機關將全面朝向

網際網路的自動化服務發展，因此有關網路資源的運用，不論在硬體或軟體方面，均能設備充裕並穩定運作，以期達成簡政便民的最終目標。

三、 結合網路資源以提升稽徵成效：在現行組織精簡及稽徵人力有限的情況下，冀望未來能進一步結合網路資源來協助稅務人員作房屋稅籍清查的工作，可提供更便捷服務，以提升稽徵成效，為我們未來努力的方向。