

新竹市稅務局 106 年度施政計畫

壹、前言：

本局職司新竹市地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅、田賦（目前停徵）等地方稅稽徵及納稅服務工作。為充實市庫財源，作為市府推動各項市政建設最強而有力之後盾，每年均訂定年度施政計畫戮力執行，俾達成年度稅收預算目標，進而與市民共創「徵納臻友善、攜手創新局、健康樂活在風城」新願景。

貳、以前年度實施狀況及成果概述：

為戮力達成年度歲入預算目標，並提供優質便捷服務品質，每年均訂定年度施政計畫、重要工作項目、稅籍清（檢）查計畫等加強稽徵，精益求精，不斷創新各項服務措施。101、102 及 103 年度稽徵成效良好，在財政部稽徵業務考核評比上，整體成績分別榮獲乙組第 3 名、第 2 名及第 1 名佳績；而在為民服務方面，除延續「全功能服務櫃檯」、「話務中心」、「地方稅網路申報」、「稅務視訊」等單一窗口、免奔波服務外，有鑑於智慧型行動裝置使用普及，民眾對行動服務之需求日益增加，也積極運用社群網站群聚力量，提升本局各項施政作為能見度，成立 Facebook 稅務風兒粉絲專頁及網站改版為 RWD(自適應網頁)，便利民眾查詢各項稅務訊息。種種貼心服務除深受好評外，近 3 年間（101 年～104 年）財政部稽徵業務考核「為民服務」項目榮獲乙組第 1 名、第 3 名（3 次）及連續 2 年（103 年、104 年）榮獲財政部地方稅網路申報作業執行成果乙組第 1 名的肯定。

參、年度施政計畫與重點：

一、強化單一窗口服務及稅政行銷

- （一）全功能服務櫃檯結合「話務中心」、「友善櫃檯」提供地方稅 88 項不分稅不分區、單一窗口服務，申辦案件免奔波，並持續結合跨機關資源，延伸服務據點，提升服務效能。
- （二）運用各類媒體、社群網站、宣導資料及各項租稅宣導活動或講習等加強稅政行銷，增進民眾對施政作為有感，以利政令推動，並建立民眾正確納稅觀念，加強退稅、節稅及防詐騙宣導。

二、加強地方稅稽徵及稅籍清（檢）查作業

全面加強房屋稅、地價稅、使用牌照稅、印花稅、娛樂稅及土地增值稅等稽徵工作、稅籍清（檢）查作業及清理欠稅，以維護租稅公平，並積極掌握稅源，增裕庫收。

三、建構優質稅務電子化/網路自動化服務，提升簡政便民效能

- (一) 持續推動土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅等地方稅網路申報，落實以網路替代馬路的優質服務。
- (二) 提供民眾多元退稅管道，降低退稅支票未送達率，辦理退稅款直接撥入受退稅人存款帳戶，提升便民服務品質及行政效率。

四、資通訊安全訓練及管理

為維護民眾財產資料安全及健全本局個人資料保護管理制度，持續辦理資訊稽核、資訊通訊安全訓練等作業，確保資訊業務健全發展及保障民眾隱私權益，並通過資訊安全管理系統 ISO27001 及個資管理 ISO29100 評鑑。

五、辦理法規整檢，即時檢討不合時宜法規，提升服務品質

訂定年度稅務法規整檢計畫，主動檢討修正不合時宜、窒礙難行之法令及作業流程，達簡政便民目標。

肆、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
一、強化單一窗口服務及稅政行銷	1. 全功能服務櫃台民眾滿意度。 2. 辦理機關團體或社區講習及活動場次。 3. 辦理學校租稅教育場次。	1. 民眾滿意度達 90% 以上。 2. 辦理 30 場租稅宣導活動、35 場講習。 3. 辦理 40 場學校租稅教育。	3,868	5
二、加強地方稅稽徵及稅籍清（檢）查作業	1. 地方稅稅籍清查進度達成率。 2. 辦理地方稅稽徵綜合性業務及開徵工作，年度歲入預算目標達成率。 3. 欠稅清理達成率。	1. 各稅稅籍清查目標數達成率 100%。 2. 年度歲入預算數(市庫)達成率 90% 以上。 3. 欠稅清理目標達成率 100%。	34,019	5
三、建構優質稅務電子	各重點工作項目之完成申報比率。	1. 土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅等	2,565	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
化 / 網路自 動化服務， 提升簡政便 民效能		地方稅網路申報總申報率達 90%。 2. 直撥退稅比率達 48%。		
四、資通訊 安全訓練及 管理	1. 辦理資訊安全及個人 資料保護管理以 及電腦教育訓練時 數。 2. 辦理 ISO 27001 及 ISO 29100 評鑑/追 查工作時程。	1. 預計辦理資訊安全及個人資 料保 護管理 18 小時以及電 腦教育訓練 16 小時。 2. 12 月前全部地方稅稽徵業務 通過資訊安全管理系統 ISO27001 及個人資料保護 管理系統 ISO29100 評鑑/追 查作業。	13,199	5
五、辦理法 規整檢，即 時檢討不合 時宜法規， 提升服務品 質	辦理法規整檢件數。	辦理 17 件法規整檢。	441	5

*管考方式代碼：1. 工程列管 2. 基本設施列管 3. 促進民間參與公共建設
列管 4. 其他列管（請註明） 5. 自行列管。