

新竹市稅務局 110 年度施政績效報告

壹、前言：

稅務局職司新竹市地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅、田賦（目前停徵）等地方稅稽徵及納稅服務工作。為充實市庫財源，作為市府推動各項市政建設最強而有力之後盾，每年均訂定年度施政計畫戮力執行，俾達成年度稅收預算目標，進而與市民共創「徵納臻友善、攜手創新局、微笑幸福在風城」新願景。

貳、年度施政計畫執行績效

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 (%) |
|--------------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------|---|------------|
| 一、強化單一窗口服務及稅政行銷 | 1. 全功能服務櫃台民眾滿意度。 | 1. 民眾滿意度達90%以上。 | 4,898 | 1. 全功能服務櫃臺(含話務中心)： 全年受理件數計45,556件，滿意度調查計有18,084位民眾填寫電腦問卷，對櫃臺人員服務態度滿意度達99.81%。 | 110.9 |
| | 2. 辦理機關團體或社區講習及活動參與人數。 | 2. 機關團體或社區講習及活動參與人數達2萬2,500人次以上。 | | 2. 110年計辦理72場次租稅宣導活動、25場次機關團體及社區講習，參加人次各約346,058人、1,275人（合計約347,333人）達成率1543.7%。 | 1543.7 |
| | 3. 辦理學校租稅教育及宣導活動參與人數。 | 3. 學校租稅教育及宣導活動參與人數達5,000人次以上。 | | 3. 110年計辦理65場學校租稅教育（16場校園童樂會、45場校園巡迴講習及、網路闖關活動、租稅夏令營及著色、寫作2場比賽）參加人次合計約46,831人次。 | 936.6 |
| 二、落實徵收業務達成稅收目標，同時加強稽徵遏止不法逃漏，以達課稅公平原則 | 1. 地方稅稅籍清查進度達成率。 | 1. 各稅稅籍清查目標數達成率100%。 | 26,558 | 1. 各稅稅籍清查情形如下： (1) 房屋稅 訂定110年度加強房屋稅籍及使用情形清查作業計畫，全年應清查24,300件，已清查24,534件，累計完成進度100.9%，查獲新、增、改建、使用情形變更9,146件， | 100.9 |

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 (%) |
|------|------|------|--------------|--|---------------------------------------|
| | | | | <p>增加稅額 4,749 萬 3,816 元。</p> <p>(2) 地價稅 訂定 110 年度加強地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫，全年應清查 5,421 筆，已清查 5,820 筆，達成率 107.3%，查獲改課土地 3,875 筆，增加稅額 3,332 萬 5,711 元。</p> <p>(3) 使用牌照稅 3.A. 訂定 110 年加強使用牌照稅身心障礙免稅清查作業計畫，全年應清查 900 件，恢復課徵 700 件，補徵稅額 350 萬元，已清理 806 件，達成率 89.5%，其中取消免稅 668 件，累計補徵稅額 317 萬 3,968 元。 (因應新冠肺炎疫情升溫，身心障礙證明效期社會處統一延長效期至 110 年 12 月 31 日，致身心障礙者鑑定日到期案件較去年減少 183 件)。</p> <p>3.B. 訂定 110 年度使用牌照稅車輛總檢查作業計畫，全年應查得違規車輛 1,750 件，補徵稅額 400 萬元，裁罰金額 480 萬元，已查得涉及違章車輛 4,300 件，達成率 245.7%，補徵稅額 657 萬 587 元，裁罰金額 1,371 萬 1,454 元。</p> <p>(4) 印花稅 訂定 110 年度印花稅應稅憑證檢查計畫，針對列入選案查核之行業，先行寄發輔導函提醒納稅義務人先行檢查是否</p> | <p>107.3</p> <p>89.5</p> <p>245.7</p> |

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 (%) |
|------|------|------|--------------|---|------------|
| | | | | <p>依規貼繳印花稅，並鼓勵自動補報補繳，計輔導1,051件，本項檢查作業全年應檢查138家，補稅金額1,100萬元，已查核203家，達成率147.1%，自動補報繳共181家，補徵本稅2,335萬3,392元，加計利息53萬7,432元。</p> | 147.1 |
| | | | | <p>(5) 娛樂稅 訂定110年度娛樂稅稅籍清查作業計畫，全年應查核382家，增加稅額14萬元，已查核478家，達成率125.1%，輔導新設立30家，補徵稅額7萬4,506元，稅額調整增加8家，增加稅額2萬2,776元。</p> | 125.1 |
| | | | | <p>(6) 土地增值稅 依據110年度「重購土地退還土地增值稅」、「企業、金融機構及私立學校因併購移轉土地申請記存土地增值稅」及「社會福利事業及私立學校受贈免徵土地增值稅列管案件」等清查作業計畫落實執行，已全數完成查核：</p> <p>A. 重購土地退還土地增值稅計查獲8件未符規定，應追繳補徵已退還之土地增值稅額共計58萬9,982元，已全數繳納。</p> <p>B. 企業或金融機構因併購移轉土地申請記存土地增值稅清查計土地261筆，本年度清查未發現有異常情事，無追補土地增值稅案件。</p> | 100 |

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 (%) |
|------|--------------------------------|-------------------------|--------------|--|--|
| | 2. 辦理地方稅稽徵綜合業務及開徵工作，年度歲入目標達成率。 | 2. 年度歲入預算數(市庫)達成率90%以上。 | | <p>C. 社會福利事業受贈土地免徵土地增值稅清查計4件，列管土地經實地勘查與規定相符。</p> <p>(7) 契稅 依據「中途變更起造人已核發使用執照清單」逐案發函輔導申報。全年輔導申報13件，11件已提示相關證明文件免徵契稅，另有1件未於期限內提示相關匯款或現金提款證明，核課契稅5萬6,316元，餘1件輔導查核中，達成率100%。</p> <p>2. 市庫歲入預算數79億5,416萬元(含上繳中央數)，實徵淨額86億2,094萬4,614元，達成率108.4%，各稅稽徵綜合性業務及開徵工作辦理情形如下：</p> <p>(1) 房屋稅</p> <p>1.A. 全年預算17億5,500萬元，實徵淨額18億1,491萬4,459元，達成率103.4%。</p> <p>1.B. 全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定房屋稅開徵工作計畫並加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>(2) 地價稅</p> <p>2.A. 全年預算18億568萬6,000元，實徵淨額17億5,428萬6,310元，達成率97.2%。</p> <p>2.B. 全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定地價稅開徵工作計畫並加強執行，以提升稽徵效率。</p> | <p>100</p> <p>108.4</p> <p>103.4</p> <p>97.2</p> |

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 (%) |
|------------------|-----------------|---------------------|--------------|---|---|
| | 3. 欠稅清理達成率。 | 3. 欠稅清理目標達成率100%。 | | <p>(3) 使用牌照稅</p> <p>3.A. 全年預算 13 億 8,160 萬元，實徵 14 億 745 萬 8,040 元，達成率 101.8%。</p> <p>3.B. 全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定使用牌照稅開徵注意事項及宣導工作計畫，並加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>(4) 印花稅 全年預算 4 億 290 萬元，實徵 6 億 1,133 萬 8,906 元，達成率 151.7%。</p> <p>(5) 娛樂稅 全年預算 4,159 萬 9,000 元，實徵 2,539 萬 4,377 元，達成率 61.1%。</p> <p>(6) 土地增值稅 全年預算 22 億 2,366 萬 4,000 元，實徵淨額 24 億 6,499 萬 7,957 元，達成率 110.8%。</p> <p>(7) 契稅 全年預算 3 億 2,984 萬元，實徵淨額 5 億 5,007 萬 9,995 元，達成率 166.7%。</p> <p>3. 欠稅清理</p> <p>(1) 全年欠稅徵起目標數為 1 億 900 萬元，已徵起 1 億 6,808 萬 9 千元，達成率 154.2%。</p> <p>(2) 110 年 2 月 2 日、8 月 20 日辦竣 2 次追追小組會議，針對巨額欠稅加強清理。</p> | 101.8 151.7 61.1 110.8 166.7 154.2 |
| 三、建構優質稅務電子化/網路自動 | 各重點工作項目之完成申報比率。 | 1. 土地增值稅、契稅印花稅、娛樂稅、 | 3,769 | 1. 地方稅網路申報系統全國平均使用率為 98.12%，本局網路申報件數 81,760 件，使用率為 99.99%，全國第 | 111.1 |

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 (%) |
|---------------------------|-----------|--------------|--------------|--|------------|
| | | | | ISO27001 驗證作業。 | |
| 五、辦理法規整檢即時檢討不合時宜法規，提升服務品質 | 辦理法規整檢件數。 | 辦理 10 件法規整檢。 | 420 | 依 110 年度稅務法規整檢計畫，年度應辦理 10 案法規整檢，已研提修正「新竹市社會住宅興辦與公益出租人減免地價稅及房屋稅自治條例第六條、第十二條、第十八條」草案等 16 案，達成率 160%。 | 160 |

參、未達原定標準之檢討：無。

肆、整體風險管理(含內部控制)推動情形：

針對重要計畫項目資通訊安全訓練及管理，其風險項目分別為 R1：駭客入侵致使系統機密性遭破壞及 R2：駭客入侵致使系統完整性遭破壞，在現在風險對策控制下，於 110 年度中發生次數為 0，整體風險完全在掌控中，尚無須提出風險處理計畫。

伍、年度重要施政具體事蹟：

- 1、 財政部 109 年度稅捐稽徵業務考核－稅捐稽徵作業績效類總成績獲財政部評定為乙組優等，各考核細項成績如下：
 - (1.1) 為民服務：乙組第 2 名。
 - (1.2) 稅務風紀：乙組第 1 名。
 - (1.3) 選案查核防止逃漏：乙組第 1 名。
 - (1.4) 徵收作業：乙組第 4 名。
 - (1.5) 賦稅統計：乙組第 1 名。
 - (1.6) 自動化作業：乙組第 1 名。
 - (1.7) 財政部重要交辦事項：乙組第 4 名。
- 2、 財政部 109 年度稅捐稽徵業務考核－「納稅者權利保護業務
- 3、 單項考核乙組第 2 名。
- 4、 財政部 110 年度維護租稅公平重點工作計畫「房屋稅稅籍及使用情形清查作業」執行成果乙組第 4 名。
- 5、 110 年度地方稅網路申報使用率全國第 1。

6、 本局稅務局網站管理系統及機房 110 年 1 月通過資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑作業。