

新竹市稅務局 111 年度施政績效報告

壹、前言：

稅務局職司新竹市地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅、田賦（目前停徵）等地方稅稽徵及納稅服務工作。對市政建設及推展提供持續性、穩定性財源，以達成「以財政支援建設，以建設培養財政」之使命。

稅務與市民朋友生活息息相關，以科技城市民需求為導向，積極推動 e 化服務，透過「網路取代馬路」，提供便捷的服務，朝「稅收足支援市政建設，服務好滿足市民需求」願景前進！

貳、年度施政計畫執行績效

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)
一、強化單一窗口服務及稅政行銷	1. 全功能服務櫃台民眾滿意度。	1. 民眾滿意度達 90% 以上。	5,558	1. 全功能服務櫃臺(含話務中心)： 全年受理件數計 48,121 件，滿意度調查計有 20,183 位民眾填寫電腦問卷，對櫃臺人員服務態度滿意度達 100%。	100
	2. 辦理機關團體或社區講習及活動參與人數。	2. 機關團體或社區講習及活動參與人數達 2 萬 2,500 人次以上。		2. 111 年計辦理 81 場次租稅宣導活動、34 場次機關團體及社區講習，參加人次各約 44 萬 7,394 人次、1,647 人次。	100
	3. 辦理學校租稅教育及宣導活動參與人數。	3. 學校租稅教育及宣導活動參與人數達 5,000 人次以上。		3. 111 年計辦理 63 場學校租稅教育，參加人次合計約 4 萬 8,567 人次。	100
二、落實徵收業務達成稅收目標，同時加強稽徵遏止不法逃漏，以達課稅公平原則	1. 地方稅稅籍清查進度達成率。	1. 各稅稅籍清查目標數達成率 100%。	26,470	1. 各稅稅籍清查情形如下： (1) 房屋稅 訂定 111 年度加強房屋稅籍及使用情形清查作業計畫，全年應清查 24,000 件，已清查 24,053 件，累計完成進度 100.22%，查獲新增、改建、使用情形變	100

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)
				<p>更 8,643 件，增加稅額 8,073 萬 3,730 元。</p> <p>(2) 地價稅 訂定 111 年度加強地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫，全年應清查 5,518 筆，已清查 6,868 筆，達成率 124.47%，查獲改課土地 5,059 筆，增加稅額 5,083 萬 9,042 元。</p> <p>(3) 使用牌照稅 A. 訂定 111 年加強使用牌照稅身心障礙免稅清查作業計畫，全年應清查 800 件，恢復課徵 600 件，補徵稅額 310 萬元，已清理 991 件，達成率 123.88%，其中取消免稅 820 件，累計補徵稅額 408 萬 5,305 元。 B. 訂定 111 年度使用牌照稅車輛總檢查作業計畫，全年應查得違規車輛 1,300 件，補徵稅額 250 萬元，裁罰金額 400 萬元，已查得涉及違章車輛 3,846 件，達成率 295.85%，補徵稅額 386 萬 110 元，裁罰金額 985 萬 3,832 元。</p> <p>(4) 印花稅 訂定 111 年度印花稅應稅憑證檢查計畫，針對列入選案查核之行業，先行寄發輔導函提醒納稅義務人先行檢查是否依規貼繳印花稅，並鼓勵自動補報補繳，計輔</p>	<p>100</p> <p>100</p> <p>100</p>

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)
				<p>導 1,008 件，本項檢查作業全年應檢查 138 家，補稅金額 1,100 萬元，已查核 223 家，達成率 161.59%，自動補報繳共 205 家，補徵本稅 2,047 萬 7,118 元，加計利息 44 萬 5,534 元。</p> <p>(5) 娛樂稅 訂定 111 年度娛樂稅稅籍清查作業計畫，全年應查核 307 家，增加稅額 8 萬元，已查核 374 家，達成率 121.82%，輔導新設立 31 家，補徵稅額 7 萬 8,953 元，稅額調整增加 35 家，增加稅額 1 萬 9,915 元。</p> <p>(6) 土地增值稅 依據 111 年度「重購土地退還土地增值稅」、「企業、金融機構及私立學校因併購移轉土地申請記存土地增值稅」及「社會福利事業及私立學校受贈免徵土地增值稅列管案件」等清查作業計畫落實執行，已全數完成查核：</p> <p>A. 重購土地退還土地增值稅計查獲 4 件未符規定，應追繳補徵已退還之土地增值稅額共計 35 萬 8,928 元，已全數繳納。</p> <p>B. 企業或金融機構因併購移轉土地申請記存土地增值稅清查計土</p>	<p>100</p> <p>100</p>

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)
				<p>地 268 筆，經查其中 3 筆土地（2 家公司）於清查前申報移轉，已依規定繳納原記存金額 31 萬 5,327 元，並解除列管，其餘 265 筆皆符合規定。</p> <p>C. 社會福利事業受贈土地免徵土地增值稅清查計 5 件，列管土地經實地勘查與規定相符。</p> <p>(7) 契稅 依據「中途變更起造人已核發使用執照清單」逐案發函輔導申報。全年輔導申報 15 件，1 件已輔導於使用執照核發日起 60 日內向本局申報契稅，核課契稅計 7 萬 6,266 元，10 件已提示相關證明文件免徵契稅，另有 4 件仍於申報期限內，輔導及審核辦理中，達成率 100%。</p>	100
	2. 辦理地方稅稽徵綜合性業務及開徵工作，年度歲入預算目標達成率。	2. 年度歲入預算數(市庫)達成率 90%以上。		<p>2. 市庫稅歲入預算數 83 億 9,034 萬 6,000 元(含上繳中央數)，實徵淨額 81 億 6,609 萬元，達成率 97.3%，各稅稽徵綜合性業務及開徵工作辦理情形如下：</p> <p>(1) 房屋稅 A. 全年預算 17 億 7,500 萬元，實徵淨額 18 億 2,353 萬 784 元，達成率 102.7%。 B. 全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定房屋稅開徵工作計畫，並</p>	100

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)
				<p>加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>(2) 地價稅</p> <p>A. 全年預算 17 億 7,397 萬 4,000 元，實徵淨額 18 億 454 萬 1,086 元，達成率 101.7%。</p> <p>B. 全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定地價稅開徵工作計畫，並加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>(3) 使用牌照稅</p> <p>A. 全年預算 13 億 9,200 萬元，實徵淨額 14 億 3,712 萬 6,988 元，達成率 103.2%。</p> <p>B. 全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定使用牌照稅開徵注意事項及宣導工作計畫，並加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>(4) 印花稅</p> <p>全年預算 4 億 370 萬元，實徵淨額 7 億 3,414 萬 3,497 元，達成率 181.9%。</p> <p>(5) 娛樂稅</p> <p>全年預算 3,100 萬元，實徵淨額 3,708 萬 883 元，達成率 119.6%。</p> <p>(6) 土地增值稅</p> <p>全年預算 24 億 7,578 萬元，實徵淨額 20 億 1,396 萬 1,561 元，達成率 81.3%</p> <p>(7) 契稅</p> <p>全年預算 5 億 2,244 萬</p>	

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)
	3. 欠稅清理 達成率。	3. 欠稅清理 目標達成 率 100%。		4,000 元，實徵淨額 3 億 256 萬 3,681 元，達 成率 57.9% 3. 欠稅清理 (1) 全年欠稅徵起目標數為 1 億 1,100 萬元，已徵 起 1 億 5,147 萬 2 千 元，達成率 136.46%。 (2) 111 年 2 月 22 日、5 月 20 日、8 月 11 日辦竣第 1、2、3 次追追小組 會議，針對巨額欠稅加 強清理。	100
三、建構 優質稅務 電子化/ 網路自動 化服務， 提升簡政 便民效能	各重點工作 項目之完成 申報比率。	1. 土地增值 稅、契稅、 印花稅、娛 樂稅、房屋 稅、地價稅 等地方稅 網路申報 總申報率 達 90%。	4,181	1. 地方稅網路申報系統全國 平均使用率為 97.5%，本局 網路申報件數 68,078 件， 使用率為 100%，全國第 1。	100
		2. 直撥退稅 比率達 70%。		2. 111 年退稅件數為 10,268 件，直撥退稅案件 7,947 件，直撥退稅比率達 77.44%。	100
四、資通 訊安全訓 練及管理	1. 辦理資通 安全認知 與訓練。	1. 以下人員達 100% 完成 資通安全 相關教育 訓練： (1) 資通安全 專職人員 12 小時專 業課程訓 練。 (2) 資通安全 專職人員 以外之資 訊人員 3	16,397	1. 111 年計辦理資訊安全、個 人資料保護管理及資訊知 能教育訓練： (1) 本局資通安全專職人員 計 2 人已完成 15 小時專 業課程訓練。 (2) 本局資訊系統人員、風 險小組成員及資訊稽核 小組成員計 30 人次，已 完成 3 小時以上資通安	100

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)
	2. 辦理 ISO27001 評鑑作業。	<p>小時通識訓練及 3 小時專業課程。</p> <p>(3) 一般使用者及主管通識訓練 3 小時。</p> <p>2. 12 月底前稅務局網站管理系統及機房通過資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑作業。</p>		<p>全專業課程訓練及 3 小時通識訓練。</p> <p>(3) 本局全體同仁計 160 人次，已完成 3 小時資訊安全與個人資料保護通識訓練。</p> <p>2. 辦理地方稅稽徵業務通過資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑作業：</p> <p>(1) 111 年修訂「系統存取控制管理程序書」等 8 項 ISMS 1 至 2 階文件。</p> <p>(2) 召開資訊安全與個人資料保護管理執行小組 111 年度管理審查會。</p> <p>(3) 111 年 12 月 13 日完成本局機房及網站管理系統 ISO27001 驗證作業。</p>	100
五、辦理法規整檢，即時檢討不合時宜法規，提升服務品質	辦理法規整檢件數。	辦理 10 件法規整檢。	420	依 111 年度稅務法規整檢計畫，年度應辦理 10 案法規整檢，已研提修正「新竹市稅務局標準作業手冊第七章地價稅業務第二節地價稅自用住宅用地案件審查作業」草案等 13 案，達成率 130%。	100

參、未達原定標準之檢討：無。

肆、整體風險管理(含內部控制)推動情形：

針對重要計畫項目資通訊安全訓練及管理，其風險項目分別為 R1：駭客入侵致使系統機密性遭破壞及 R2：駭客入侵致使系統完整性遭破壞，在現在風險對策控制下，於 111 年度中發生次數為 0，尚無須提出風險處理計畫。

伍、年度重要施政具體事蹟：

一、財政部 110 年度稅捐稽徵業務考核－稅捐稽徵作業績效類總成績獲財政部評定為乙組優等，各考核細項成績如下：

- (一) 為民服務：乙組第 6 名。
- (二) 稅務風紀：乙組第 3 名。
- (三) 選案查核防止逃漏：乙組第 1 名。
- (四) 徵收作業：乙組第 6 名。
- (五) 賦稅統計：乙組第 1 名。
- (六) 自動化作業：乙組第 1 名。
- (七) 財政部重要交辦事項：乙組第 3 名。

二、 財政部 110 年度稅捐稽徵業務考核－「納稅者權利保護業務」單項考核乙組第 2 名。

三、 財政部 111 年度維護租稅公平重點工作計畫「房屋稅稅籍及使用情形清查作業」執行成果乙組第 3 名。

四、 110 年度地方稅網路申報使用率全國第 1。

五、 111 年 12 月 13 日稅務局網站管理系統及機房通過資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑作業。