使用 Firefox 開啟 gov.tw 的 https 網站出現錯誤訊息,該怎麼辦?

使用 Firefox 開啟政府機關等需要安全連線的網站〈網址以 https://開始的 網頁〉,如果出現「安全連線失敗...節點的憑證有無效的簽章,錯誤碼 (sec_error_bad_signature)」的錯誤,到「政府憑證管理中心」下載並匯入新的 憑證,就可以解決這個問題,詳細做法說明如下:

1. 開啟需要安全認證的網站出現錯誤,如下圖所示。

🤹 總上申辦 - 新竹市稅務局 🛛 🔺 頁面載入發生問題	× +	The second							0	x
Context	ntialUseApp.jsp		C	Q、搜尋	☆	Ê	÷	⋒	ø	≡
(j)	安全連線 ^{連線到 www.hcct.gov.tw} sec_error_bad_signatur • 因為無法驗證已接收資	夫敗 [,] 時發生錯誤。對方 e) ^{料的真實性,無法語}	5的憑證有無效的 顯示您嘗試檢視的)簽章。 (錯誤碼:))5頁面 •						
	 請向網站擁有者回報此 重試 	問題。		回報此錯誤▼						

2.連結到政府憑證管理中心,已經顯示「訊息公告及儲存庫」的「儲存庫」的頁

面,如下圖所示。

G gca.nat.gov.tw/02-04.html	▽ C' 🛐 - Google 👂 ☆ 🏚 🗍	@- \$ - \$ S	- 40	0	Θ
Google 🕅 Yahool哥摩 📀 軟體使用数學部系	HE				
GCA 政府憑證管理中心					
政府憑證總贊	eta	[新手上路 常用問答集 網	04 89 9		
關於GCA	首頁>訊息公告及儲存庫>儲存庫				
訊息公告及儲存庫					
	→ 儲存庫				
□ 歴史公告 □ GCA器器法計算料	槛东名相	霍杰说明	檔案 下载		
 ○ 健守庫 ○ 服務次費標準 ○ 濃酸屋胡重新申請通知 ○ 濃酸屋胡重新申請通知 ○ 濃酸甲請 	政府是接著理中心外部條核結果	政府摄验管理中心智 運作服美國會計師公 會(AICPA)及加拿大 會計師公會(CICA)所 訂定之憑證認證稽核 標準(WebTust for	Ø		
▲ 憑證及IC卡相關作業 ▲ 表單及資料下載		Certification Authorities Criteria),並取得外部 稽核結果。			
憑證應用	原中央政府機關(橫)級單位之有效憑證洛冊	原名中央政府機關及 置位組織資訊改造前	2		
常用問答集		所持有之有效憑違清 冊單之檔案運站	63		
客戶服務專圖	100年5月1日起迎行廢止舊名稱10卡類憑遊	因應名改制縣市已順 利米成百萬市改制作			

3.向下移動頁面,點選「第二代 GCA 憑證下載」的下載按鈕。

GCA 政府憑證管理中心 × +									-		×
G gca.nat.gov.tw/02-04.html	v C 🗧 - Google 🔎 🕇	合自 🕹 🏤	۰.	-	- \$	S	•	w.	٥	Θ	≡
🔕 Google 🔛 Yahoo!寄序 😌 軟體使用教學部落格											
				業基準: 版本能:	Z 衒 循 <u>E 说 明</u>						^
	政府還接著理中心還接實務作業基準			説明GC 務之相 版本:1 核定日 月20日 核定文 1030240	A提供源 個作業程 6版 第:103年 虎:經商 9150號	綾服 序 ≈05 字第	卤				
	第一代GCA透淀下數			政府憑 (GCA), 載 (憑證效 月3日至 日)	空管理中 自身源離 期:2005 2023年3)	心 愛下 (年3) 月3					
	第二代OCA過遊下載			政府憑 (GCA), 載 (憑證效 月31日3 日)	空管理中 自身憑請 期:2013 E2033年1	心 設下 (年1) (月31		3			
	GCA OCSP Sever 智思接下載			GCA 00 邊使用約 10月29日 用系統領 服務・1 0CSP通	SP Seven 期限至20 引周期, 習使用OK 青下載嚴 館。	的源 12年 如應 3SP 新的					
gca.nat.gov.tw/repository/Certs/GCA2.cer	GCA OCSP Sove 新濃酸下較			铸特别》 網路下約	主意,由 成所取得	於以 的憑					~

4.選擇「儲存檔案」·點選「確定」·

開啟中: GCA2.cer	×				
您已決定開啟:					
🙀 GCA2.cer					
檔案類型: cer File(1.3 KB)					
從: http://gca.nat.gov.tw					
Firefox 應該如何處理此檔案?					
○ 開啟方式 (Q): 瀏覽 (B)					
O DownThemAll!					
🔿 dTa OneClick! 🐥 🛛 D:\Download\ 🗸 🗸					
● 儲存檔案 (S)					
對此類檔案自動採用此處理方式。(A)					
確定 😓 取消					

5.下在完成以後·點選「開啟選單」的「選項」。

		- • ×
G gca.nat.gov.tw/02-04.html	🛡 🥙 🔁 - Google 🛛 👂 🏠 🗎 🖊 🏫 🚇	- \$ - \$ 5 - * 0 0 🔳
🔁 Google 🔛 Yahoo!寄座 😵 軟體使用数樂部廢格	1	人 剪下 「 探報 白 路上
		芥 - 100% +
	政府還證管理中心還證實務作業基準	36 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
		帮 <u>—</u> ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
	第一代GCA透应下载	或 ≪ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥
	第二代OCA過遊下載	武 (1)
	GCA OCSP Sever 普思接下载	OCA OCSP Seven的景 塗使用期限至2012年 10月29日短期。如應 用余熱帶使用OCSP 服務。請下軟最新的 OCSP透證。
	GCA OCSP Sever 新過控下載	5新特別注意,由於以 網路下載所取得的憑 学的了於完全,原目

選項	×
→ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	
愈動	
當 Firefox 啟動時 (<u>S</u>): 顯示首頁	
首頁 (P): https://www.google.com.tw/	
使用目前頁面 (<u>C</u>) 使用書籤 (<u>B</u>) 回復為預設值 (<u>R</u>)	
下載	
 ● 全部檔案儲存到 (V) ▶ D:\Download 瀏覽 (Q) 	
○ 每次都問我要存到何處 (A)	
確定 取消 說明 (<u>H</u>)	

			遵	選項				x
一般	 分頁	页	應 用程式	日本 個人隱私	● 安全	() 同步	近 市 省	
一般資料	選擇 網路	更新憑	證					
輔助功			6					
□ 總:	是使用鍵盤	方向鍵瀏覽	寛網頁(鍵盤	瀏覽) (C)				
□ 打?	字時直接搜	尋頁面文	字(隨打即找) 🛛				
	網站試圖重	新導向或	重新載入頁面	時警告 (<u>B</u>)				
- 瀏覽								
✔ 使	用自動捲動	(<u>A</u>)						
☑ 使	用平滑捲動	(<u>M</u>)						
	用時開啟硬	體加速 (<u>R</u> 一)					
▲ 11:	子時即時檢	宣拼字 (I))					
預設網	頁瀏覽器—							
✓ 啟	動時永遠檢	會 Firefox	(是否為預設)	劉覽器 (<u>W</u>)				
用	客 Firefox 影	と為預設瀏	寛器 (<u>D</u>)					
			[確定	取	消	說明 (<u>H</u>)	

選項	×
一般 分頁 內容 應用程式 個人隱私 安全 同步 進階	
一般 資料選擇 網路 更新 憑證	
當伺服器要求我的個人憑證時: 〇 自動選擇一組憑證 (L) ④ 每次都詢問我 (D)	
✓ 向 OCSP 回應伺服器查詢,以確認憑證有效性 (Q)	
檢視憑證清單 (S) レマ	
確定 取消 說明 (出)	

9.選擇「憑證機構」的索引標籤。

9	憑證管理員		- 🗆	×
您的憑證 人員 伺服器 憑證機構 其他 您有來自下列組織的憑證可以識別您自己:				
憑證名稱	安全裝置	序號	到期日	₽₽,
檢視 (⊻) 備份 (В) 全部備份) (K) 随入 (<u>M</u>)	刪除 (₫)		
			確)	Ē

10.點選「匯入」。

き あるので、 ある	_ [
您的憑證 人員 伺服器 憑證機構 其他		
您有可識別下列憑證機構的憑證:		
憑證名稱	安全裝置	EŞ.
₄(c) 2005 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği H		^
TÜRKTRUST Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı	Builtin Object Token	
A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverk		
A-Trust-nQual-03	Builtin Object Token	
⊿AC Camerfirma S.A.		
Chambers of Commerce Root - 2008	Builtin Object Token	
Global Chambersign Root - 2008	Builtin Object Token	
AC Camerfirma SA CIF A82743287		~
檢視 (⊻) 編輯信任 (E) 匯入 (№) 匯出 (2	0 刪除或取消信任 (D)	
	đ	定

11.選擇下載的檔案 GCA2.cer·點選「開啟」。

•	選]	取包含憑證機構憑	[1] [1] [2]	匯入		×
ⓒ ⋺ - ↑ 🎚	« DATA (D:)	▹ Download	~ ¢	搜尋 Download	م	
組合管理 ▼ 新	f増資料夾)
 ▶ 本機 ▶ 下載 ▶ 下載 ▶ 文件 ▶ 音樂 ▶ 眞面 ▶ 圖片 ▶ 影片 ▲ Acer (C:) ○ DATA (D:) ○ Acer (F:) ◆ 網路 		GCA2.cer				
	檔案名稱(<u>N</u>):	GCA2.cer	~	憑證檔案 (*.crt;*.cert;* 開啟(Q) 🔓	.cer;*.pe ∨ 取消]

12.勾選「信任此憑證機構以識別網站」,點選「確定」。

下載憑證中	×
您被要求信任一個新憑證機構 (CA)。	
您要信任「憑證機構(未命名)」用於下列用途嗎?	
☑ 信任此憑證機構以識別網站。	
□ 信任此憑證機構以識別郵件用戶。	
□ 信任此憑證機構以識別軟體製造商。	
在信任此憑證機構前,您應該確認它的憑證及政策程序 (如果有的話)。	
檢視 檢驗憑證機構憑證	
確定 🔪 取消	

選項										
	一般	分頁	页内容	應用程式	国人 陽私	● 安全	() 同步	<i>谈</i> 。 進階		
-	-般 資料	選擇 網路	更新憑	證						
當伺服器要求我的個人憑證時: 〇 自動選擇一組憑證 (L) (④ 每次都詢問我 (L)										
	✓ 向 OCSP 回應伺服器查詢,以確認憑證有效性 (Q)									
	檢視憑	證清單 (<u>S</u>)	安全转	(1) 置券						
					確定 🔓	取	消	說明 (<u>H</u>)		

14.關閉 Firefox 瀏覽器。

GCA政府憑證管理中心 × +													× > 제외
Ganat.gov.tw/02-04.html	v C 🛛 - Google	٩	☆ 自	+	^	- 🕸	-	\$	S	- %	0	Θ	≡
🔁 Google 🎇 Yahoo!寄座 😌 軟體使用数學部落格													
						業基準	準之依 修正說)酒 <u>明</u>					^
	政府還接管理中心憑證實務作業基準						說明GCA提供遵援服 務之相關作業程序 版本:1.6版 核定目期:103年05 月20日 核定文號:經商字集 10302409153號						
	第一代GCA透淀下數					政府 (GCA 観 (原設 月3日 日)	悬旋管),自 : 文明: [至202	理中心 駅源設「 2003年 3年3月)	5 F 13				
	第二代OCA遵道下載					政府》 (GCA 載 (憑證 月31) 日)	悬旋管 (),自 : :效期: 日至20	理中心 聖憑證 2013年 63年1月	יד ד נן [131				
	GCA OCSP Sever 智思證下載					GCA 邊使) 10月2 用彩 服務 OCSP	OCSP。 用期限 9日屆 続潘使 、請下 汤镕。	Seven的 至2012 期。如 用OCS 載嚴新	漂牟應 P 酌				
	GCA OCSP Sever 新想接下載					請待) 網路1 *****	別注意 下載所 不確定	,由於 取得的 本,应	山 沃				~

15.重新開啟 Firefox 瀏覽器以後,已經可以順利開啟安全連線的網頁。

C 線上申辦 - 新竹市税務局 × 地価券	R申請按自用住宅用地稅 × +	and the second second						-	0	x
+ Inttps://www.hcct.gov.tw/WebHcctT	ax/LandTaxResidentialUseApp.jsp		C Q 搜尋	P.		☆ 自	÷	⋒	ø	≡
								ľ		
	依據「個人資料保護法」第八條第一項規定,									
	一、 蒐集之目的:稅務行政、客戶管理與服務	2. #								
	二、 蒐集之類別:本局因提供服務需蒐集您的 連絡方式等資訊。	a.								
	三、 個人資料利用之期間、地區、對象及方:		_							
	(一) 期間:本局因提供服務所須之保存期間。	本局因提供服務所須之保存期間。								
	(二) 地區:中華民國境內(包含臺澎金馬地區									
	(三) 對象:本局或案件權責之公務機關。									
	(四)方式:以自動化機器或其他非自動化之利									
	四、 依據「個人資料保護法」第三條規定,1	您得就個人資料依法行使下列相	權利:							
	(一)得向本局查詢、請求閲覽或請求製給複製	県本。			1++					
	(二) 若您的個人資料有任何異動,得向本局證		一巷					L		
	(三) 得向本局請求停止蒐集、處理或利用及證	,	落							
	五、 您可自由選擇是否提供相關個人資料,	惟您結拒絕提供相關個人資料	,本局將無法提供相關服	務。						
	如果要查詢完整的隱私權聲明,可造訪本局緣		號							
		#8 7 #8								
			IX X	-1-385.5C	地					
	(7)多筆房屋合併打通使用(門號)									
				新增多筆則	房屋					
	備註說明	※ (1)-(3)及(6)請參考土地所有 ※ (4)-(5)請參考建物所有權款	ā擢狀填寫。 填寫。							
	(二)戶籍資料									
	*本人									
	戶籍地址			同房屋坐落						
	D /1-20/7 -20%6	◎ 本國身分證統一編號								
	封方證紙—證紙	◎ 外國外儒居留證證號								
	商订得									
	戶籍地址			同房屋坐落						
	身分遗统一遭號	 ● 本國身分證統一編號 ○ 外國外僑居留證證號 								